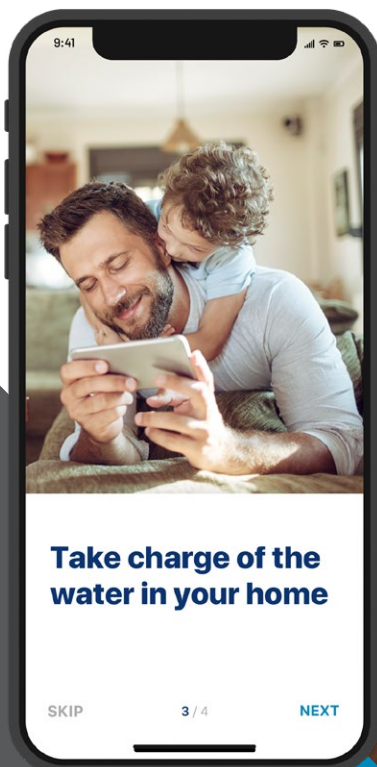


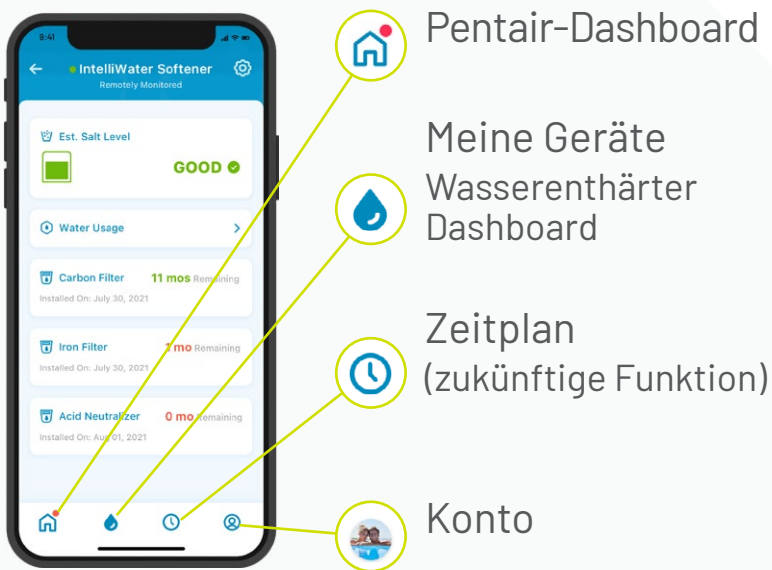
VERNETZTER APP- LEITFADEN FÜR HAUSEIGENTÜMER

Pentair Home App Guide



VERNETZEN SIE SICH MIT IHREM PRIVATEN WASSERNETZ

Wasser ist für unser Wohlbefinden unerlässlich. Der vernetzte Wasserenthärter von Pentair® Home ist WiFi-fähig und so konzipiert, dass er mit der App „Pentair Home“ synchronisiert werden kann, sodass Sie jederzeit und überall die Informationen erhalten, die Sie über Ihr Wasser benötigen.



Die Bedienung der App ist ganz einfach. Navigieren Sie mithilfe der Symbole unten zur gewünschten Stelle. Auf den folgenden Seiten erhalten Sie eine vollständige Anleitung.

INHALTSVERZEICHNIS

ERSTE SCHRITTE

App herunterladen.....	5
Ihr Konto einrichten.....	5
Ihren Enthärter mit der App verbinden	6
Ihr Gerät hinzufügen	8
Ihren Enthärter mit WiFi verbinden	10
Salz beim Einrichten hinzufügen	11
Präferenzen bezüglich Benachrichtigungen	12
Fernüberwachung	13

VERWENDUNG DER APP

Übersicht über die App	16
Beim Nachfüllen Salz hinzufügen ...	18
Alarme	19
Alarme – Niedriger Salzgehalt ..	20
Alarme – Sonstiges	21
Wasserverbrauch	22
Einen Fachmann kontaktieren	23
Wi-Fi-Netzwerk ändern	25
Ihrem Produkt einen Kurznamen geben.....	26
Profil bearbeiten.....	27
Foto hinzufügen/bearbeiten	
Name, E-Mail-Adresse, Kennwort, Telefonnummer ändern	
Adresse ändern bzw. hinzufügen	
Konto löschen	

SUPPORT

Produkt-Support	29
Häufig gestellte Fragen	30

Besuchen Sie

[Pentair.com/connectedsoftener-home](https://www.pentair.com/connectedsoftener-home)

oder sprechen Sie mit einem Pentair
Certified Fleck Connected Pro

ERSTE SCHRITTE

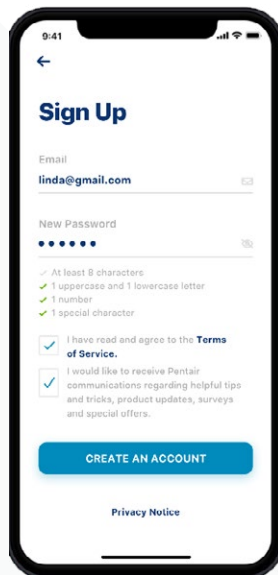


APP HERUNTERLADEN



SCHRITT 01

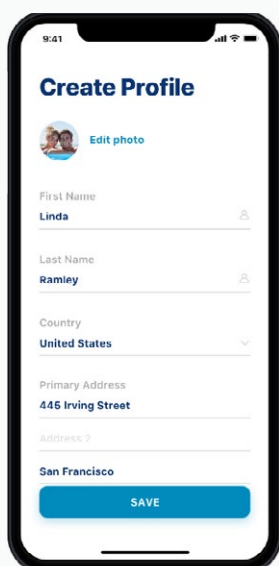
Suchen Sie im App Store oder bei Google Play nach der App Pentair[®] Home und laden Sie sie herunter.



SCHRITT 02

Öffnen Sie die App und wählen Sie „Registrieren“. Erstellen Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort. Überprüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach und klicken Sie auf den Bestätigungslink, um loszulegen.

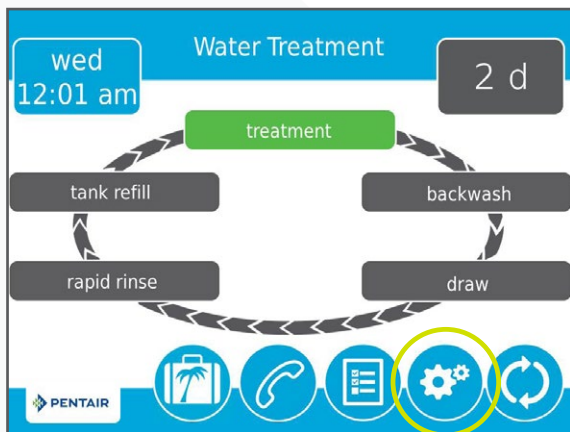
KONTO EINRICHTEN



Melden Sie sich mit Ihrer verifizierten E-Mail-Adresse bei der App an.

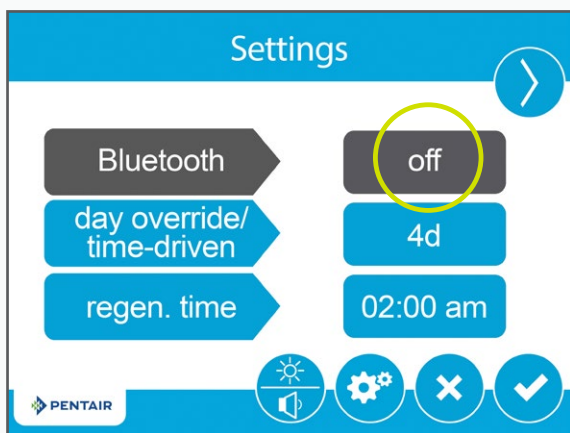
Erstellen Sie Ihr Profil.

IHREN ENTHÄRTER MIT DER APP VERBINDEN



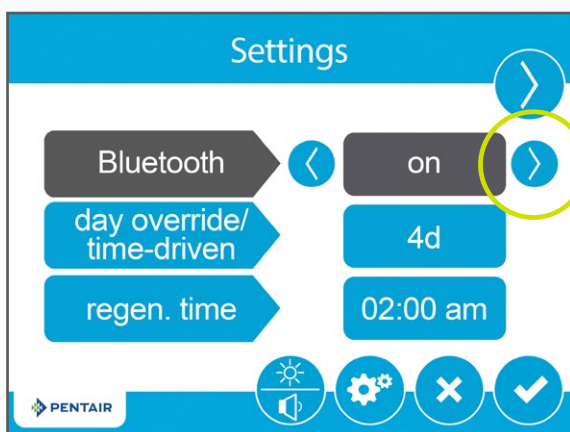
SCHRITT 01

Tippen Sie auf Ihrem Enthärter auf das Zahnradsymbol auf dem Ventil.

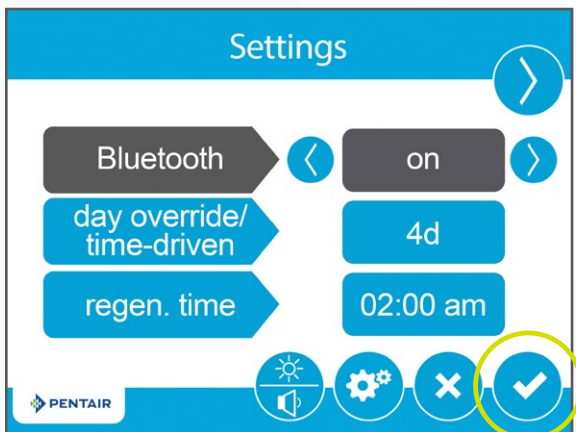


SCHRITT 02

Tippen Sie auf die *Bluetooth*®-Ein/Aus-Taste und aktivieren Sie mithilfe der rechten Pfeiltaste die *Bluetooth*®-Funktion (vergewissern Sie sich, dass die *Bluetooth*®-Funktion Ihres Telefons aktiviert ist).

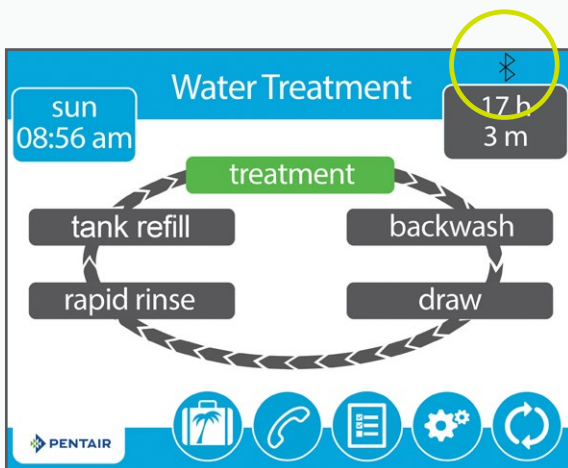


IHREN ENTHÄRTER MIT DER APP VERBINDEN



SCHRITT
03

Tippen Sie auf das Häkchen-Symbol.

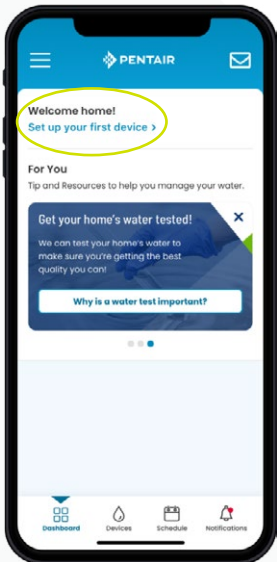


SCHRITT
04

Das schwarze *Bluetooth*[®]-Logo zeigt an, dass die Verbindung nun hergestellt ist.

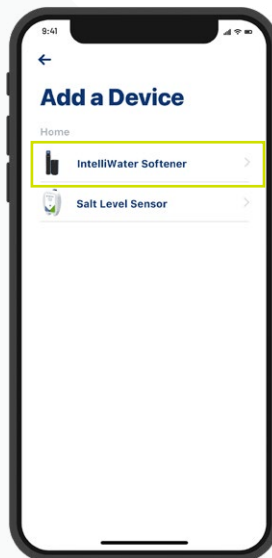
IHR GERÄT HINZUFÜGEN

Tipp: Bevor Sie mit den nächsten Schritten beginnen, vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth®-Funktion Ihres Telefons aktiviert ist.



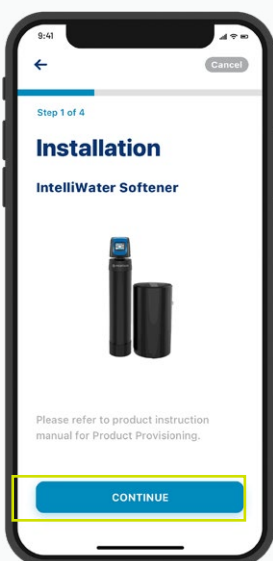
SCHRITT
01

Gehen Sie auf Ihrem Telefon zum Pentair-Dashboard und tippen Sie dann auf „Gerät hinzufügen“.



SCHRITT
02

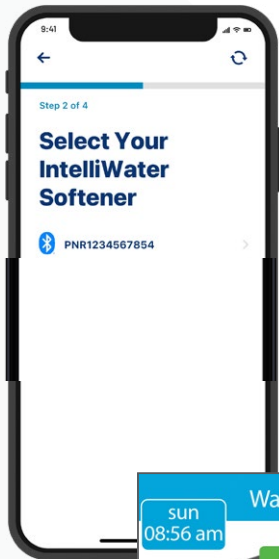
Wählen Sie einen Wassereenthärter aus.



SCHRITT
03

Tippen Sie auf Weiter und dann erneut auf Weiter.

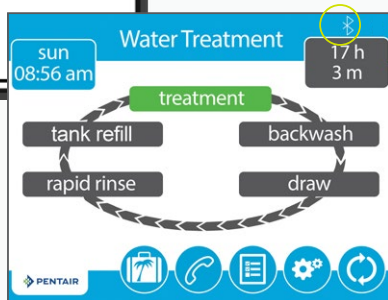
IHR GERÄT HINZUFÜGEN



SCHRITT 04

Wählen Sie das Gerät aus (der Name beginnt immer mit den Buchstaben PNR).

Anmerkung: Das Bluetooth®-Symbol auf dem Enthärtungsventil wird nach hergestellter Verbindung weiß, damit Sie wissen, dass eine erfolgreiche Verbindung hergestellt wurde.



SCHRITT 05

Tippen Sie auf Ihrem Telefon auf „Weiter“, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

IHREN ENTHÄRTER MIT WiFi VERBINDEN

SCHRITT 01

Wählen Sie Ihr Heim-WiFi-Konto aus, fügen Sie Ihr Heim-WiFi-Kennwort hinzu und tippen Sie anschließend auf „Weiter“.

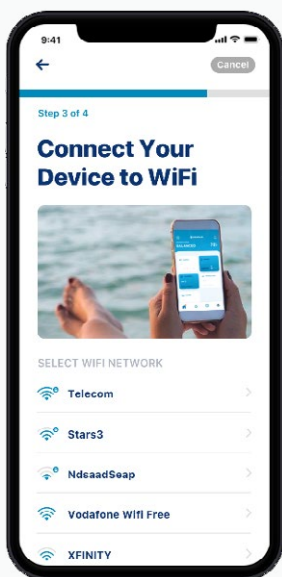
Tipp: Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon mit dem 2,4-GHz-WiFi-Signal Ihres Routers verbunden ist. Der Wasserenthärter kann nicht mit der 5-GHz-Frequenz verbunden werden.

SCHRITT 02

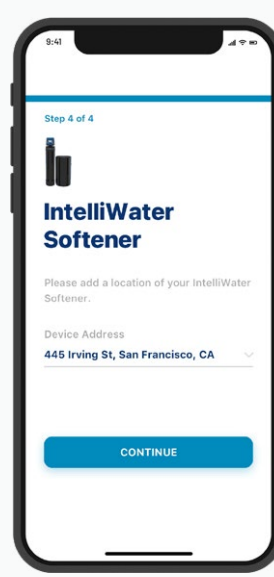
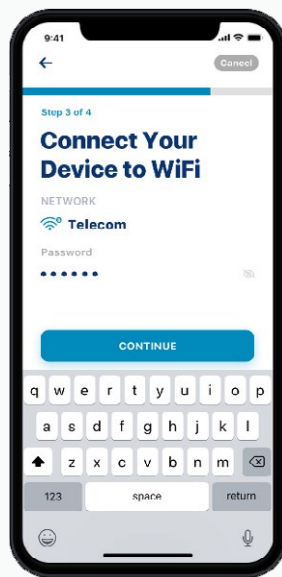
Stellen Sie den Standort Ihres Wasserenthärters ein. Tippen Sie auf Speichern.

SCHRITT 03

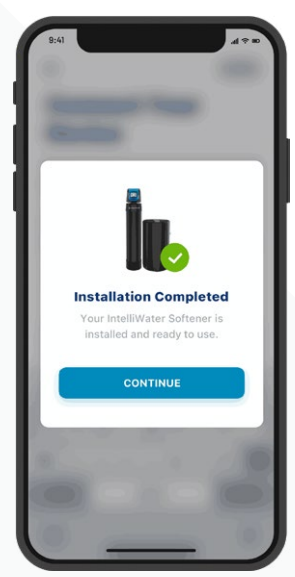
Sie sind nun verbunden!



SCHRITT 01



SCHRITT 02



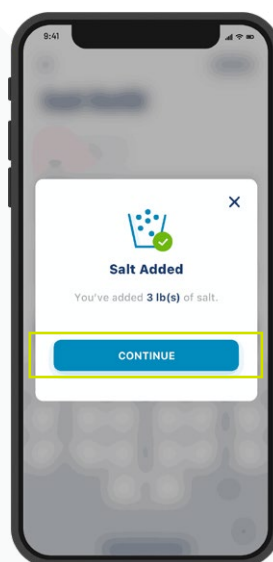
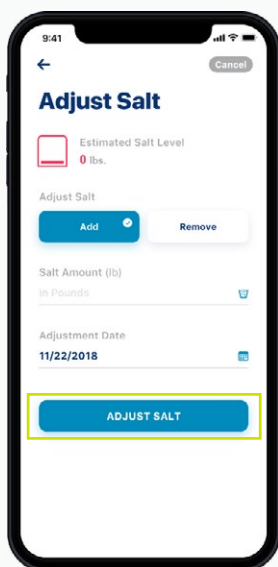
SCHRITT 03

SALZ BEIM EINRICHTEN HINZUFUGEN

SCHRITT 01

Geben Sie die Pfund Salz ein, die Sie hinzugefügt haben, das Datum, an dem Sie das Salz hinzugefügt haben, und tippen Sie anschließend auf „Salz anpassen“.

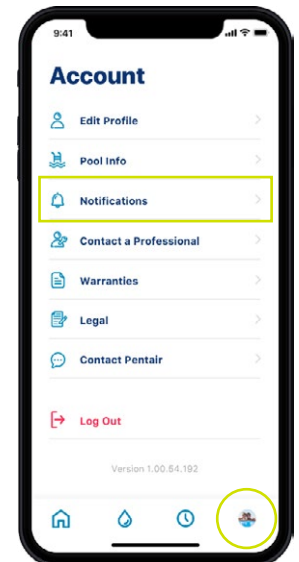
Tippen Sie auf „Bestätigen“ oder „Abbrechen“, um zur vorherigen Seite zurückzukehren.



PRÄFERENZEN BEZÜGLICH BENACHRICHTIGUNGEN

SCHRITT 01

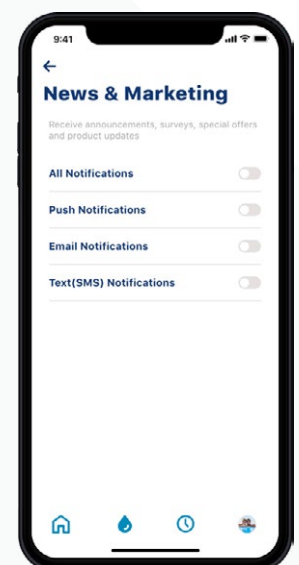
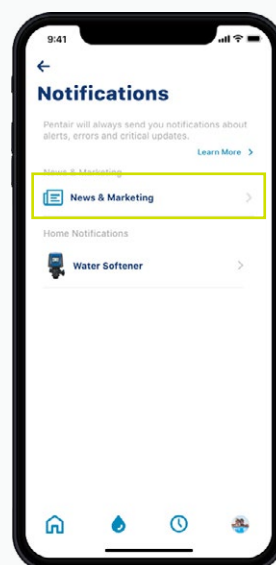
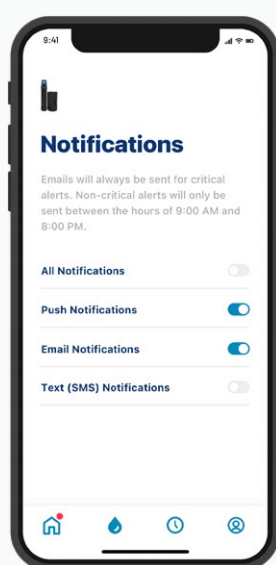
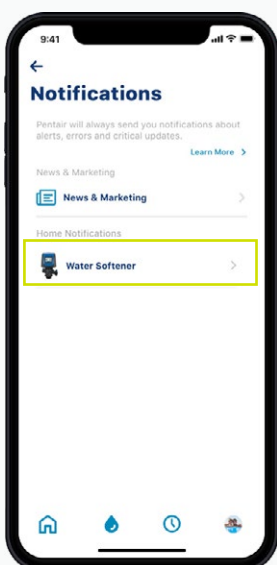
Um Ihre Präferenzen bezüglich Benachrichtigungen anzupassen, gehen Sie zu Ihrem Konto und wählen Sie „Benachrichtigungen“.



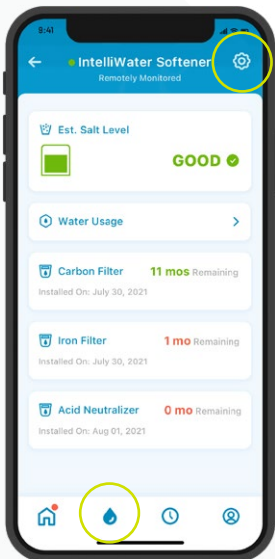
SCHRITT 02

Wählen Sie „Wasserenthärter“ aus und anschließend, wie Sie Alarme bezüglich des Wasserenthärters erhalten möchten.

Kehren Sie zum Bildschirm „Benachrichtigungen“ zurück und wählen Sie „News & Marketing“ aus. Wählen Sie anschließend aus, wie Sie News & Marketing-Benachrichtigungen erhalten möchten.

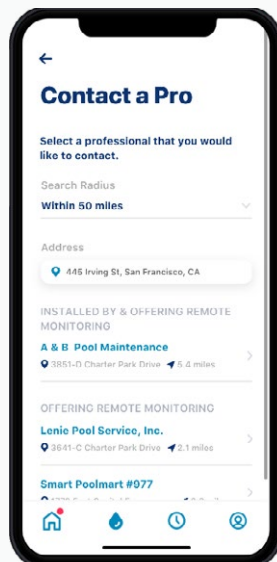
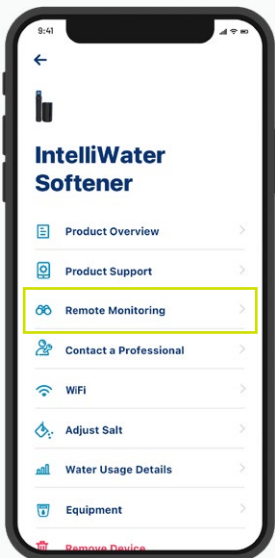


FERNÜBERWACHUNG



SCHRITT 01

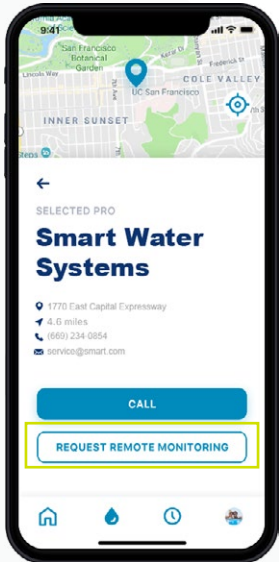
Um eine Fernüberwachung durch Ihren örtlichen Wasseraufbereitungsfachmann anzufordern, tippen Sie auf das Zahnradsymbol auf dem Wasserenthärter-Dashboard.



SCHRITT 02

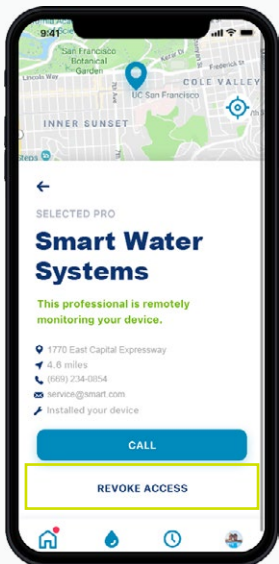
Wählen Sie „Fernüberwachung“. Es wird automatisch eine Liste lokaler Wasseraufbereitungsfachleute geladen. Wählen Sie den Fachmann aus, den Sie mit der Fernüberwachung Ihres Geräts betrauen wollen.

FERNÜBERWACHUNG



SCHRITT 03

Tippen Sie auf „Fernüberwachung anfordern“, um eine Fernüberwachungsanfrage an den von Ihnen ausgewählten Wasseraufbereitungsfachmann zu senden. Er wird Ihre Anfrage über seine App „Pentair Pro“ entweder annehmen oder ablehnen oder sich für weitere Informationen mit Ihnen in Verbindung setzen.

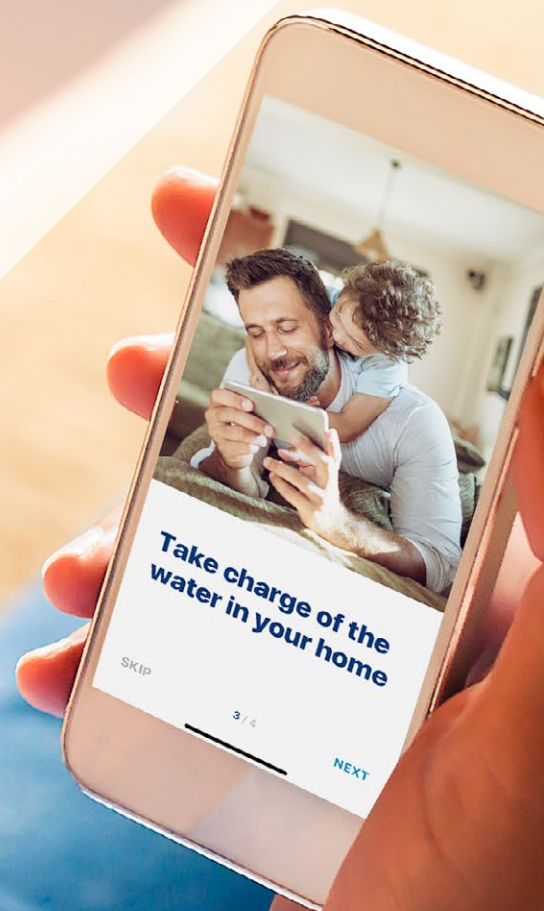


SCHRITT 04

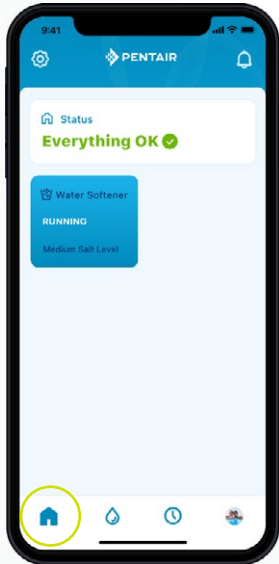
Wenn Sie die Fernüberwachung in Zukunft aussetzen möchten, tippen Sie auf „Zugriff widerrufen“.

Tipp: Wenn Sie die Überwachung widerrufen, kann Ihr Fachmann weder Gerätedetails abrufen noch Benachrichtigungen erhalten. Sie können jedoch immer noch einen Fachmann suchen, wenn Sie einen brauchen (siehe S. 24)

VERWENDUNG DER APP

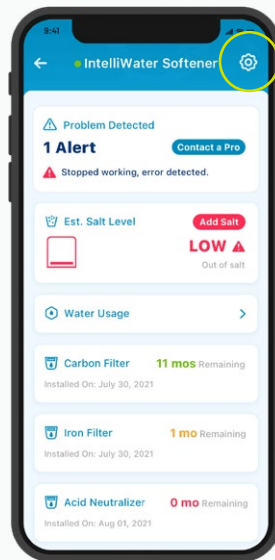
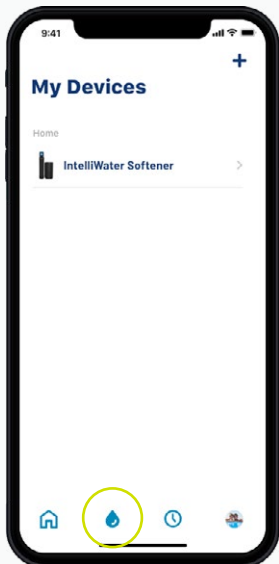


ÜBERBLICK ÜBER DIE APP



Das Pentair-Dashboard zeigt den aktuellen Status Ihres/Ihrer Geräte(s) und alle Alarme an.

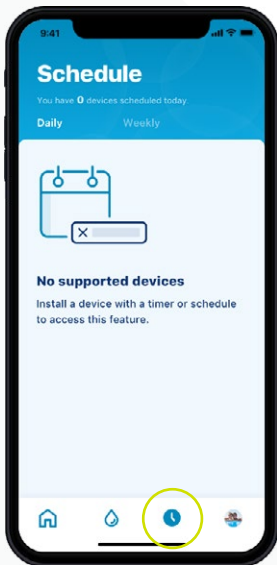
Tip: Die Wasserenthärter-Kachel ist blau, wenn sie mit WiFi verbunden ist. Eine weiße Kachel bedeutet, dass Ihr System offline ist. Offline bedeutet nicht, dass es nicht funktioniert; dies bedeutet, dass das System für mehr als 60 Minuten lang von WiFi getrennt war.



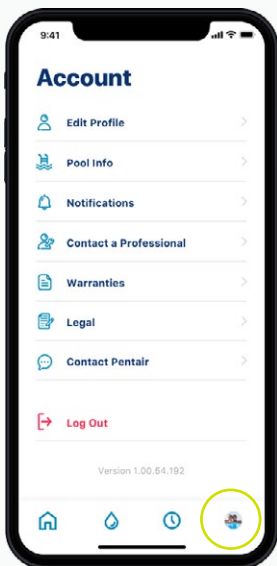
„Meine Geräte“ zeigt alle verbundenen Geräte an. Sobald Sie Ihren Wasserenthärter ausgewählt haben, finden Sie ein Dashboard mit spezifischen Details, einschließlich Salzgehalt, Wasserverbrauch, Alarmen und mehr.

Tippen Sie auf das Zahnradsymbol, um weitere gerätespezifische Funktionen abzurufen.

ÜBERBLICK ÜBER DIE APP



Das Symbol „Zeitplan“ wird derzeit für Wasserenthärter nicht unterstützt.



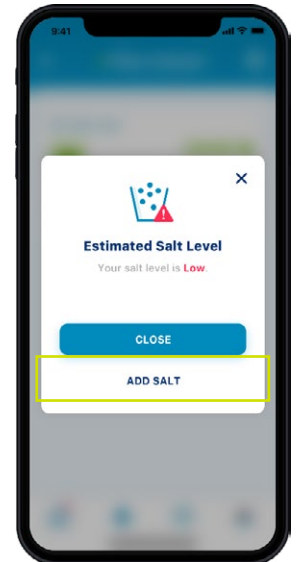
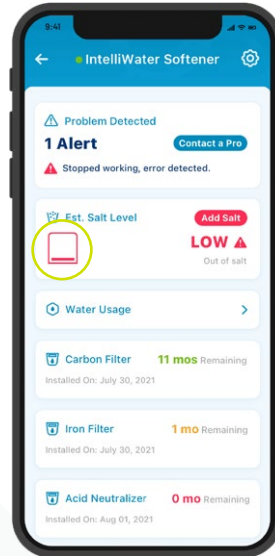
Das Symbol „Konto“ führt Sie zu allgemeinen Details Ihres Kontos, von Ihrem Profil und Ihren Gerätebenachrichtigungen bis hin zur Kontaktaufnahme mit einem Fachmann für Service- und Garantieinformationen.

Siehe Seite 27, um diesem Symbol Ihr eigenes Profilbild hinzuzufügen.

SALZ BEIM EINRICHTEN HINZUFÜGEN

SCHRITT 01

Tippen Sie auf dem Wasserenthärter-Dashboard auf das Soletank-Symbol und dann auf „Salz hinzufügen“.



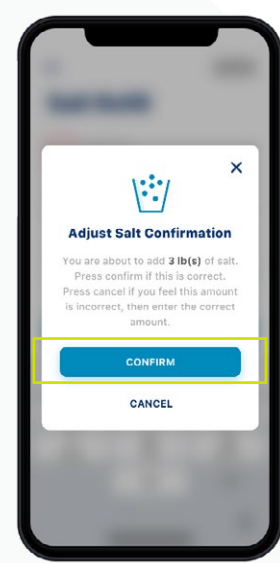
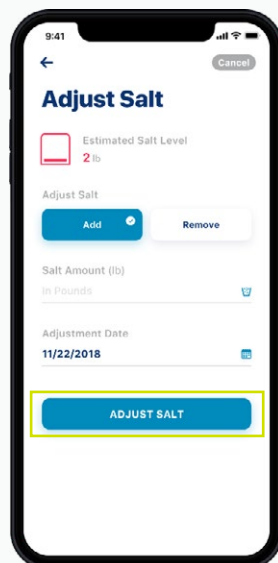
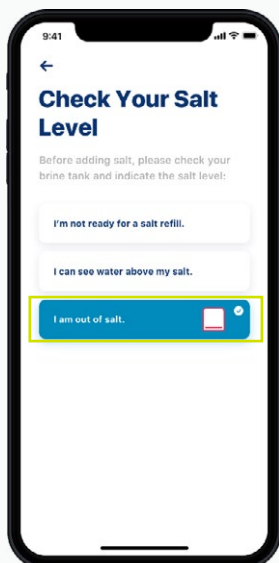
SCHRITT 02

Wählen Sie den Salzgehalt, den Sie in Ihrem Soletank haben.

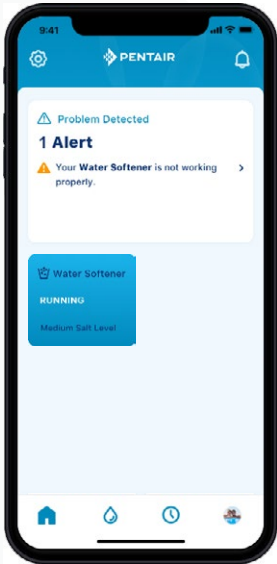
Geben Sie die Pfund Salz ein, die Sie hinzugefügt haben, das Datum, an dem Sie das Salz hinzugefügt haben, und tippen Sie anschließend auf „Salz anpassen“.

Tippen Sie auf „Bestätigen“ oder „Abbrechen“, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren.

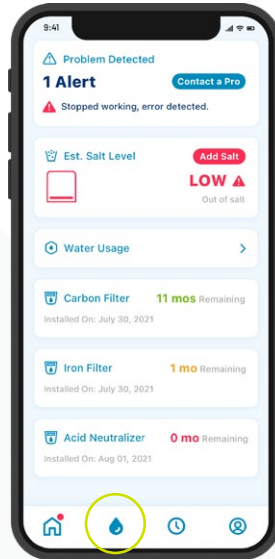
Tip: Sie können auch Salz entnehmen.



ALARME



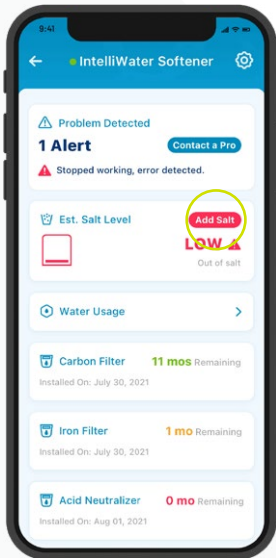
Pentair-
Dashboard



Wasserenthärter-
Dashboard

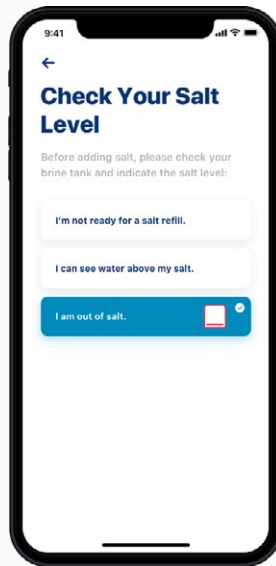
Alle Alarme werden sowohl auf dem Pentair-Dashboard als auch auf dem Wasserenthärter-Dashboard über das Symbol „Mein Gerät“ angezeigt.

ALARME – NIEDRIGER SALZGEHALT



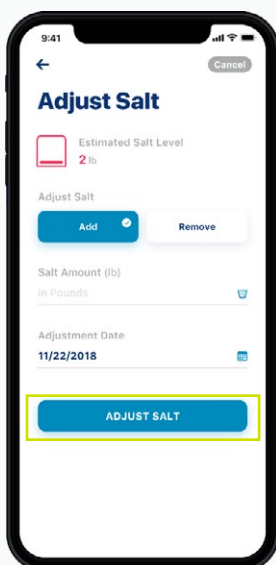
SCHRITT
01

Um nach einem Salzangelalarm Salz hinzuzufügen, tippen Sie einfach auf die Schaltfläche „Salz hinzufügen“ in der Kachel „Salz“ auf dem Wasserenthärter-Dashboard.



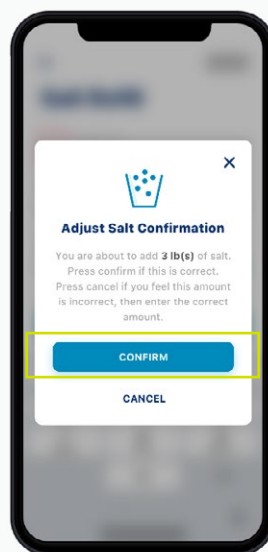
SCHRITT
02

Schauen Sie als Nächstes in Ihren Soletank und wählen Sie dann in der App den Salzgehalt aus, der dem Füllstand in Ihrem Tank am nächsten kommt.



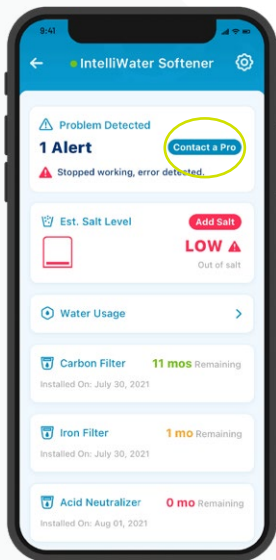
SCHRITT
03

Geben Sie die Pfund Salz ein, die Sie hinzugefügt haben, das Datum, an dem Sie das Salz hinzugefügt haben, und tippen Sie anschließend auf „Salz anpassen“.



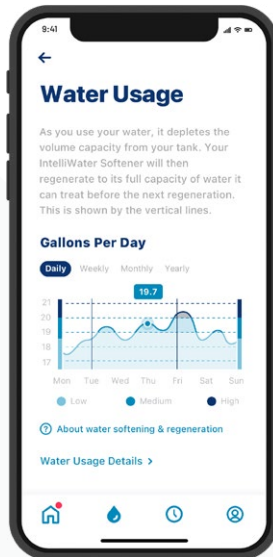
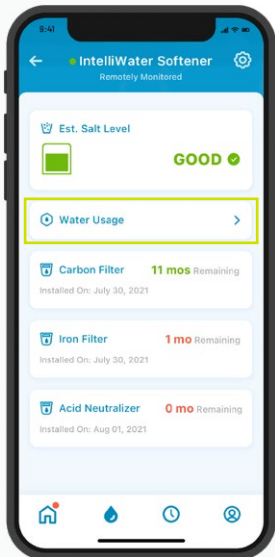
Tippen Sie auf „Bestätigen“ oder „Abbrechen“, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren.

ALARME – SONSTIGES



Um bei anderen Alarmen Maßnahmen zu ergreifen, tippen Sie auf dem Wasserenthärter-Dashboard auf „Einen Fachmann kontaktieren“. Alarme werden so lange auf dem Dashboard angezeigt, bis das Problem behoben wurde.

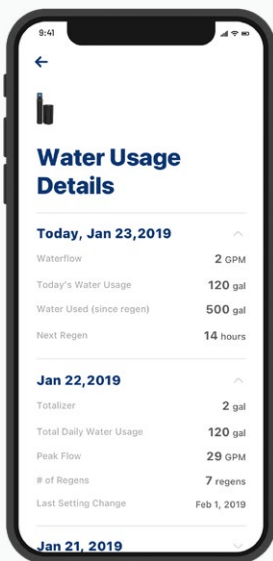
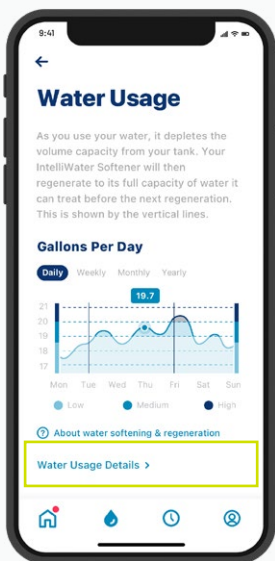
WASSERVERBRAUCH



SCHRITT
01

Der Wasserverbrauch wird auf dem Wasserenthärter-Dashboard angezeigt.

Tippen Sie auf die Taste „Wasserverbrauch“, um eine Übersicht der täglichen, wöchentlichen, monatlichen und jährlichen Wasserverbrauchsinformationen anzuzeigen.

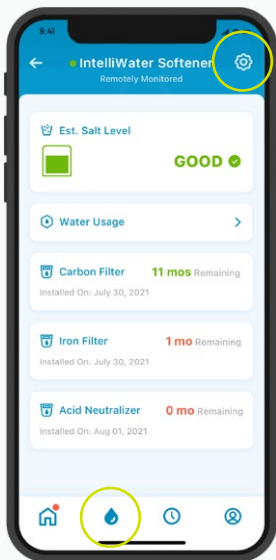


SCHRITT
02

Um detailliertere Informationen zu Ihrem Wasserverbrauch zu erhalten, tippen Sie auf „Details zum Wasserverbrauch“. Wählen Sie ein Datum aus, um die vollständigen Details zum Wasserverbrauch anzuzeigen.

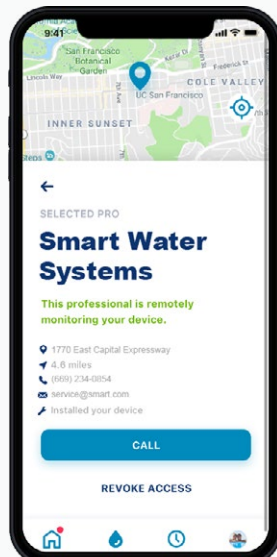
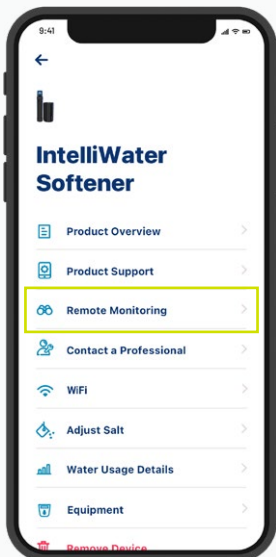
EINEN FACHMANN KONTAKTIEREN

Bei Fernüberwachung



SCHRITT
01

Um den örtlichen Wasseraufbereitungsfachmann zu erreichen, der Ihr Gerät überwacht, gehen Sie zum Wasserenthärter-Dashboard und tippen Sie dann auf das Zahnradsymbol.

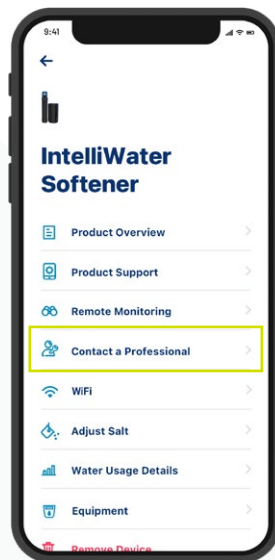
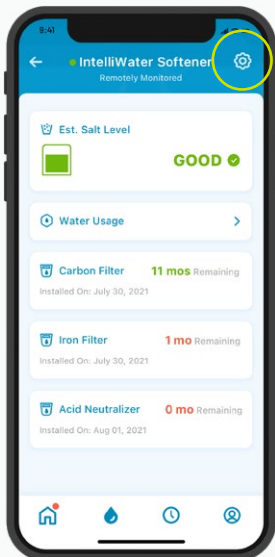


SCHRITT
02

Wählen Sie Fernüberwachung, und Sie finden die vollständigen Kontaktdaten des Wasseraufbereitungsfachmanns Ihrer Wahl.

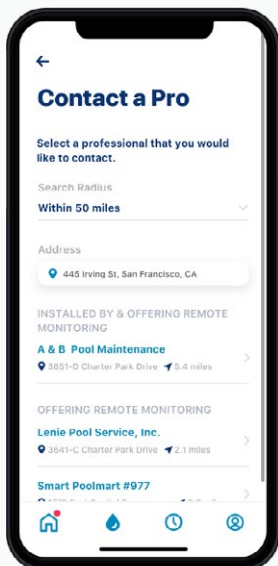
EINEN FACHMANN KONTAKTIEREN

Ohne Fernüberwachung



SCHRITT
01

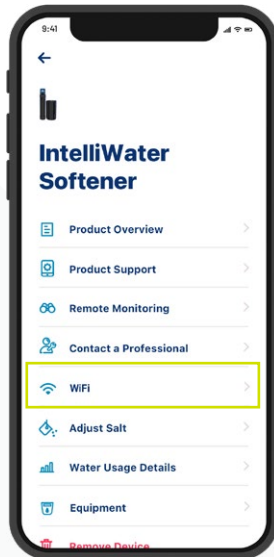
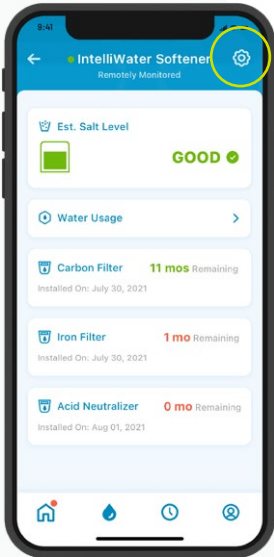
Um schnell einen Wasseraufbereitungsfachmann vor Ort zu erreichen, tippen Sie auf dem Wasserenthärter-Dashboard auf das Zahnradsymbol und wählen Sie dann „Einen Fachmann kontaktieren“.



SCHRITT
02

Wählen Sie einen Wasseraufbereitungsfachmann aus, indem Sie auf seinen Namen klicken, um die vollständigen Kontaktdaten anzuzeigen.

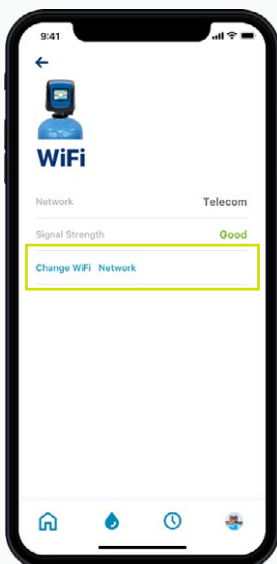
Wi-Fi-NETZWERK ÄNDERN



SCHRITT 01

Tippen Sie auf dem Wasserenthärter-Dashboard auf das Zahnradsymbol.

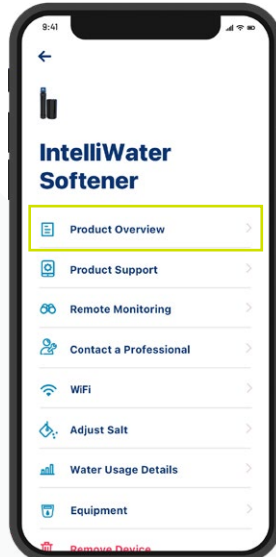
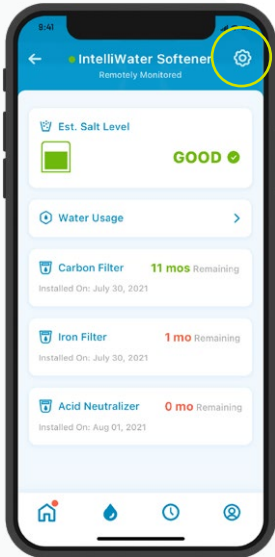
Wählen Sie „WiFi“.



SCHRITT 02

Tippen Sie auf „Wi-Fi-Netzwerk ändern“. Siehe Anweisungen auf Seite 10, um die neue Einrichtung abzuschließen.

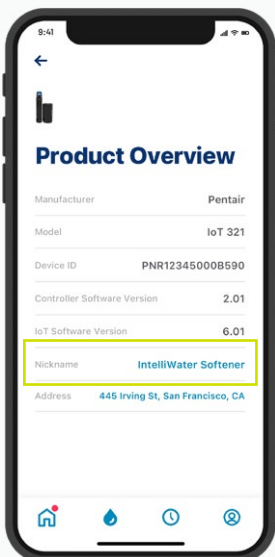
IHREM PRODUKT EINEN KURZNAMEN GEBEN



SCHRITT 01

Tippen Sie auf dem Wasserenthärter-Dashboard auf das Zahnradsymbol.

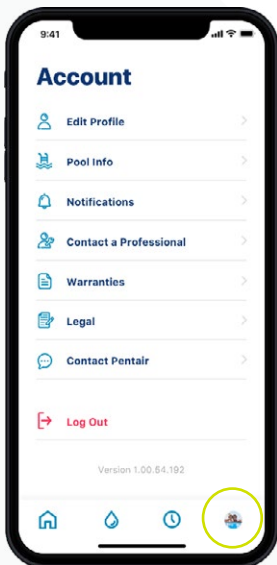
Wählen Sie „Produktübersicht“



SCHRITT 02

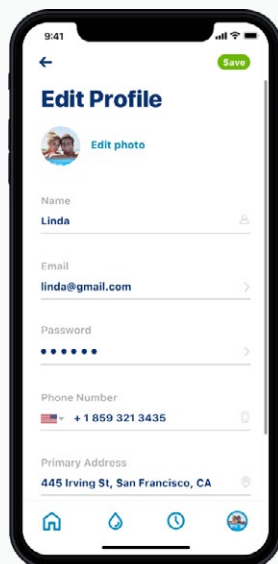
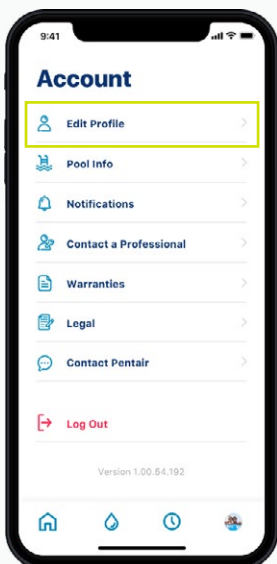
Tippen Sie auf „Kurzname“, aktualisieren Sie ihn und tippen Sie anschließend auf „Speichern“.

PROFIL BEARBEITEN



SCHRITT 01

Gehen Sie zu Ihrem Konto



SCHRITT 02

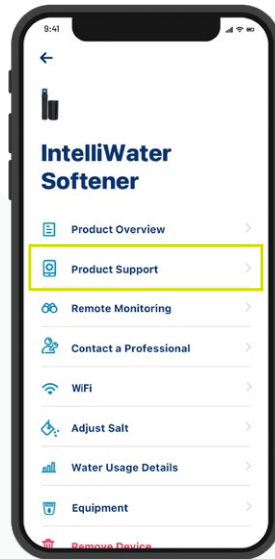
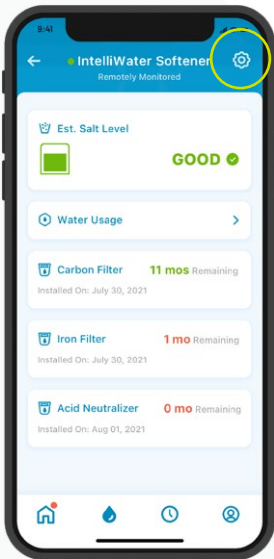
Wählen Sie „Profil bearbeiten“, um:

- ein Profilfoto hinzuzufügen/zu bearbeiten;
- Name, E-Mail-Adresse, Kennwort, Telefonnummer zu ändern;
- Adresse zu ändern bzw. hinzuzufügen;
- Ihr Konto zu löschen.

SUPPORT

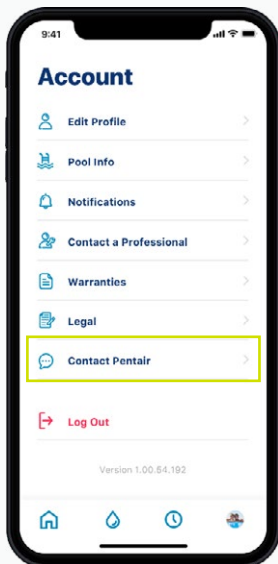


PRODUKT-SUPPORT



Tippen Sie auf dem Wasserenthärter-Dashboard auf das Zahnradsymbol.

Wählen Sie „Produkt-Support“
Dadurch gelangen Sie zur Produktsupport-Seite für Eigenheimbesitzer auf Pentair.com.



Um Pentair zu kontaktieren, gehen Sie zu Ihrem Konto.

Wählen Sie dann „Pentair kontaktieren“.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Wie viele Benutzer kann ich in einem Konto haben?

Sie können nur eine E-Mail-Adresse mit einem zugehörigen Kennwort für Ihr Konto haben. Andere Personen in Ihrem Haushalt können dieselbe E-Mail-Adresse und dasselbe Kennwort verwenden, um auf Ihr Konto zuzugreifen. Dieses Konto kann auf mehreren Geräten verwendet werden.

Funktioniert der vernetzte Wasserenthärter von Pentair Home mit meinem Smart-Home-System (Alexa, Google Home usw.)?

Ihr Wasserenthärter ist mit den Apps Pentair Home und Pentair Pro verbunden, die mit weiteren Pentair Connected-Geräten kompatibel sind, sobald sie verfügbar sind. Derzeit sind Pentair Home und Pentair Pro jedoch nicht in einen Smart Home Hub integriert oder per Sprache mit Heimassistenten wie Alexa oder Google Home verbunden.

Was ist, wenn mein Wasserenthärter keine Verbindung zu meinem WiFi herstellen kann?

Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon mit Ihrem 2,4-GHz-WiFi-Signal von Ihrem Router verbunden ist. Der Wasserenthärter kann nicht mit der 5-GHz-Frequenz verbunden werden.

Warum zeigt mein System auf dem Wasserenthärter-Dashboard „Offline“ an?

Wenn Ihr System „Offline“ ist, bedeutet dies, dass Ihr System für mehr als 60 Minuten von WiFi getrennt war. Dies führt nicht zu einer Unterbrechung Ihres Kreislaufs für enthärtetes Wasser oder der Funktion Ihres Systems, aber es könnte den Datenfluss zu den Apps Pentair Home und Pentair Pro unterbrechen. Sobald die WiFi-Verbindung wiederhergestellt ist, verbindet Ihre App Pentair Home oder Pentair Pro den Wasserenthärter automatisch wieder.

Warum erhalte ich Textnachrichten, aber keine E-Mail-Nachrichten?

Ihre Benachrichtigungseinstellungen sind wahrscheinlich auf Text, aber nicht auf E-Mail eingestellt. Um diese Einstellungen zu bestätigen oder zu ändern, öffnen Sie Ihre Pentair Home-App, gehen Sie zu Konto und wählen Sie Benachrichtigungen.

Warum habe ich nach dem Zurücksetzen meines Kennworts keine E-Mail erhalten?

- Bestätigen Sie die E-Mail-Adresse, die Sie für das Konto angegeben haben.
- Überprüfen Sie Ihren Junk- oder Spam-Ordner auf die E-Mail.
- Versuchen Sie erneut, das Kennwort zurückzusetzen.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Welche Maßnahmen sind vorhanden, um meine Daten zu sichern?

In erster Linie haben wir zum Schutz Ihres Kontos unseren Anmeldeprozess so gestaltet, dass er einfach, aber sicher ist, mit einer obligatorischen E-Mail-Verifizierung sowie einer obligatorischen Anforderung eines starken Kennworts. Außerdem erfordern alle Kontoänderungen, wie das Zurücksetzen des Kennworts, Bestätigungs_codes, die an die verifizierte E-Mail-Adresse des Benutzers gesendet werden. Zusätzlich zu diesen Sicherheitsmaßnahmen auf Benutzerkontoebene hat Pentair die Backend-Architektur strukturiert, um Sicherheitsbedrohungen zu identifizieren und das Risiko zu begrenzen.

Kann ich den Alarm des vernetzten Wasserenthärters über die Pentair Home App deaktivieren?

Nein, das ist leider nicht möglich. Der Alarm muss am Bedienfeld des Enthärters deaktiviert werden. Die App kann das Gerät nur überwachen, nicht steuern.

Kann ich die Programmierung des vernetzten Wasserenthärters über die Pentair Home App ändern?

Nein, das ist leider nicht möglich. Die Programmierung muss am Gerät erfolgen. Die App kann nur zur Überwachung des Geräts verwendet werden, jedoch keine Einstellungen am Enthärter ändern.



www.pentair.eu

Alle Rechte vorbehalten. Alle angegebenen Marken und Logos von Pentair sind Eigentum von Pentair. Eingetragene und nicht eingetragene Marken und Logos Dritter sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Apple App Store® ist eine eingetragene Marke von Apple, Inc. Google Play™ ist eine eingetragene Marke von Google, LLC. Die Bluetooth®-Wortmarke und -Logos sind eingetragene Marken im Besitz von Bluetooth SIG, Inc. und jede Verwendung dieser Marken durch Pentair erfolgt unter Lizenz.

4005551 Rev C June22 © 2022 Pentair. Alle Rechte vorbehalten.