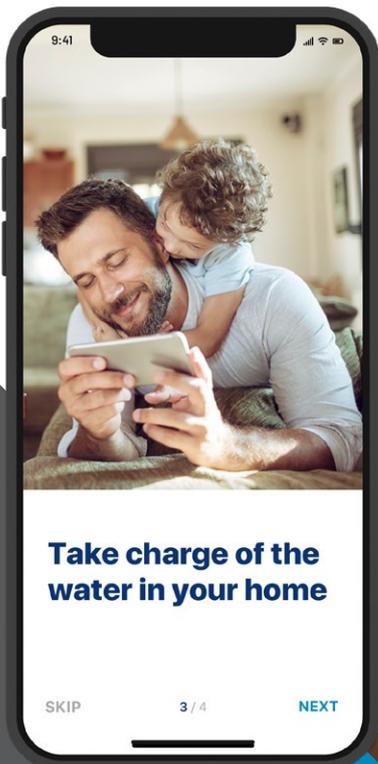




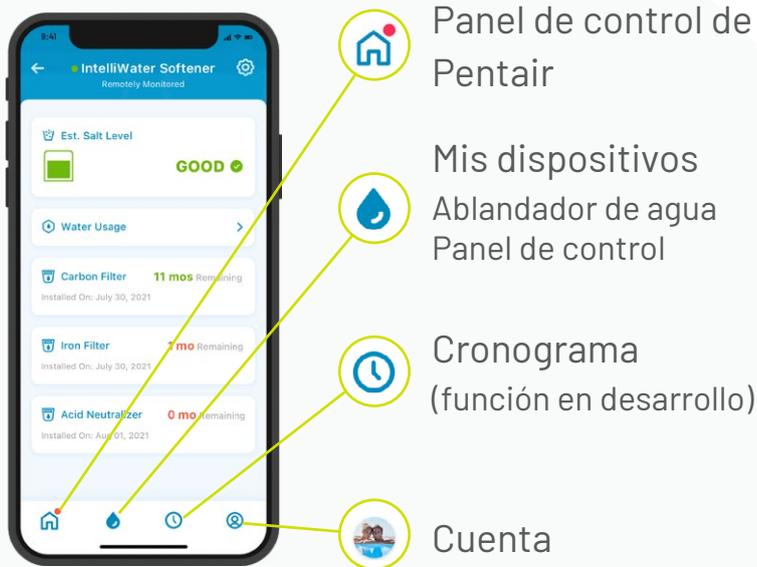
# GUÍA DE LA APP DEL PROPIETARIO CONECTADO

Pentair Home App Guide



# CONÉCTESE CON EL SISTEMA DE AGUA EN SU HOGAR

El agua es esencial para nuestro bienestar. El Ablandador de agua conectado al hogar de Pentair<sup>®</sup> se puede conectar al WiFi y está diseñado para sincronizarse con la aplicación Pentair Home, brindándole la información que necesita sobre su agua en cualquier momento y en cualquier lugar.



Usar la aplicación es simple. Use los iconos de la parte inferior para llegar a donde necesite. Consulte las siguientes páginas para obtener instrucciones detalladas.

# ÍNDICE

## PARA COMENZAR

Descargue la aplicación .....	5
Configure su cuenta .....	5
Conecte su ablandador de agua a la aplicación.....	6
Agregue su dispositivo .....	8
Conecte su ablandador de agua al WiFi .....	10
Agregar sal en la configuración.....	11
Preferencias para los avisos .....	12
Monitoreo remoto.....	13

## USO DE LA APLICACIÓN

Descripción general de la aplicación.....	16
Agregar sal al rellenar .....	18
Alertas .....	19
Alertas – Nivel de sal bajo ....	20
Alertas – Otras.....	21
Uso de agua.....	22
Contactar a un profesional.....	23
Cambiar la red WiFi .....	25
Asignar nombre a su producto ....	26
Editar su perfil.....	27
Agregar/Editar foto	
Cambiar Nombre, correo electrónico, contraseña, n.º de teléfono	
Cambiar o agregar una dirección	
Borrar cuenta	

## SOPORTE

Asistencia con el producto .....	29
Preguntas frecuentes .....	30

Visite

[Pentair.com/connectedsoftener-home](https://www.pentair.com/connectedsoftener-home)

o contacte a un profesional Fleck Connected certificado por Pentair.

# PARA COMENZAR

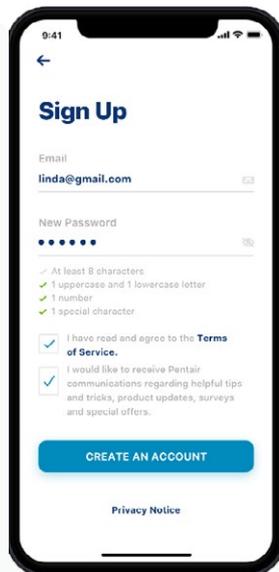


# DESCARGUE LA APLICACIÓN



**PASO**  
**01**

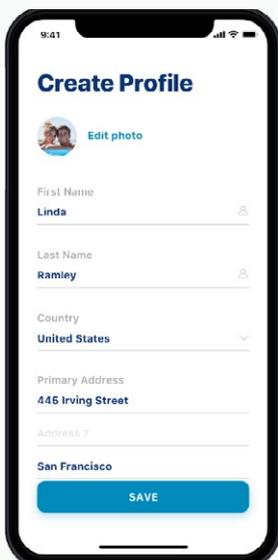
Busque y descargue Pentair<sup>s</sup> Home en la tienda de aplicaciones de Apple o Google Play.



**PASO**  
**02**

Abra la aplicación y seleccione la opción Sign Up (registrarse). Cree un nombre de usuario y una contraseña. Revise su correo electrónico y haga clic en el enlace de verificación de cuenta que recibirá para comenzar.

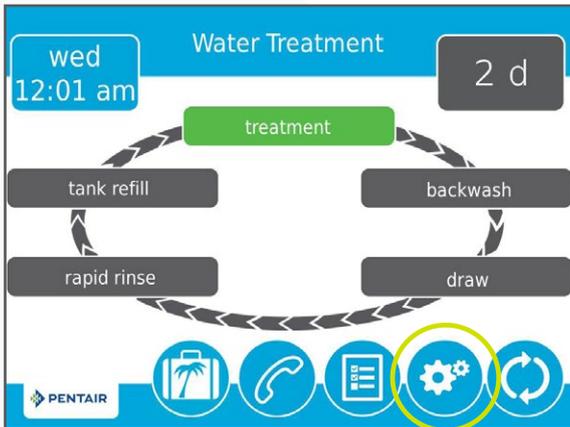
# CONFIGURE SU CUENTA



Inicie sesión en la aplicación usando su dirección de correo electrónico verificada.

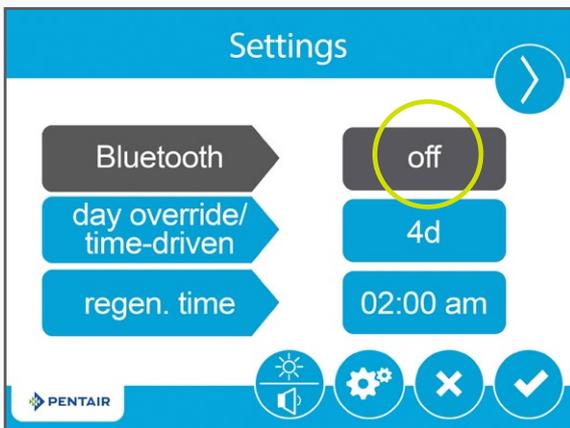
Cree su perfil.

# CONECTE SU ABLANDADOR DE AGUA A LA APLICACIÓN



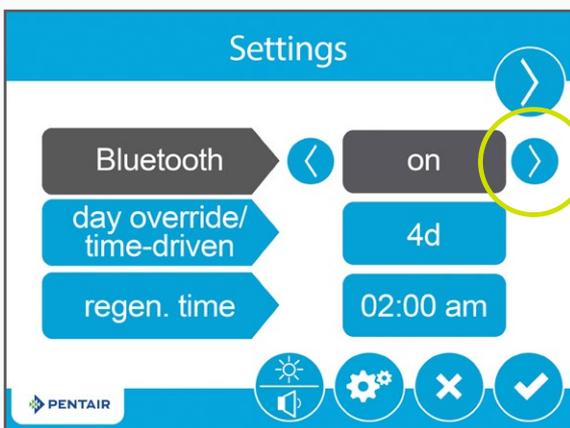
## PASO 01

En su ablandador, presione el icono de Configuración que se encuentra en la válvula.

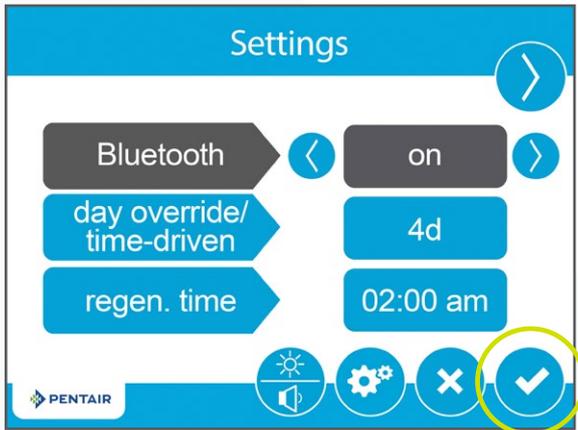


## PASO 02

Presione el botón *Bluetooth*® Off (apagar Bluetooth) y luego use la flecha derecha para encender el *Bluetooth*® (asegúrese de que el *Bluetooth*® de su teléfono esté encendido).

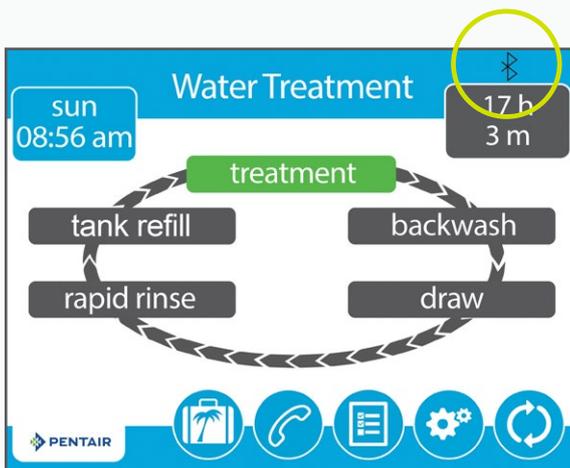


# CONECTE SU ABLANDADOR DE AGUA A LA APLICACIÓN



PASO  
03

Presione el icono de Marca de verificación.

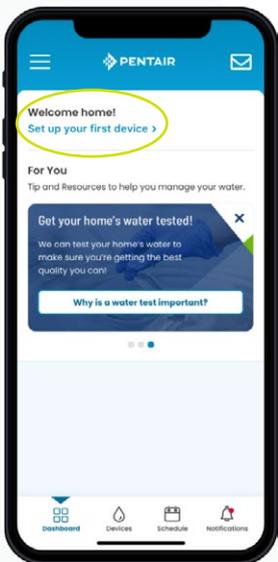


PASO  
04

El logotipo negro de *Bluetooth*<sup>®</sup> indica que la conexión está abierta.

# AGREGUE SU DISPOSITIVO

*Sugerencia: Antes de comenzar con los próximos pasos, asegúrese de que el Bluetooth® de su teléfono esté habilitado.*



**PASO**  
**01**

En su teléfono, vaya al panel de control de Pentair y luego presione Agregar un dispositivo (Add a Device).



**PASO**  
**02**

Seleccione Ablandador de agua (Water Softener).



**PASO**  
**03**

Presione Continuar (Continue) y luego vuelva a presionar Continuar.

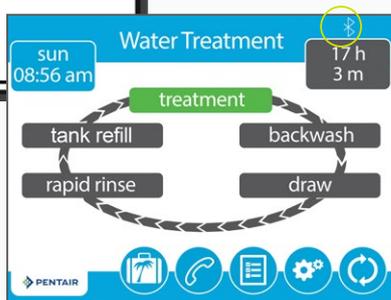
# AGREGUE SU DISPOSITIVO



PASO  
04

Seleccione el dispositivo (el nombre siempre comenzará con las letras PNR).

*Nota:* El icono de *Bluetooth®* en la válvula del ablandador cambiará a blanco después de conectar, lo que le indicará que la conexión fue exitosa.



PASO  
05

Presione Continuar en su teléfono cuando se le solicite.

# CONECTE SU ABLANDADOR AL WiFi

## PASO 01

Seleccione la cuenta de WiFi de su hogar, ingrese la contraseña de su WiFi y presione Continuar.

*Sugerencia: Asegúrese de que su teléfono esté conectado a la señal WiFi de 2.4 GHz de su router. El ablandador de agua no se puede conectar a la frecuencia de 5 GHz.*

## PASO 02

Establezca la ubicación de su ablandador de agua. Presione Guardar (Save).

## PASO 03

¡Ya estará conectado!



PASO 01



PASO 02



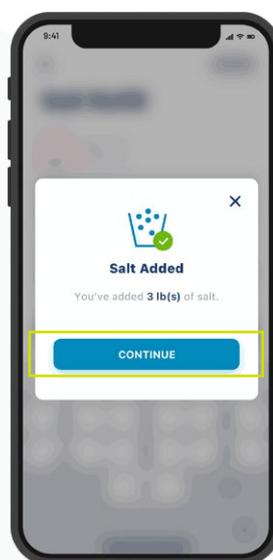
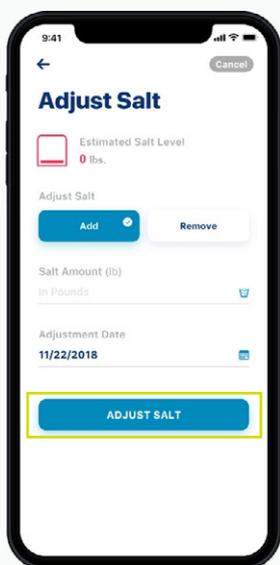
PASO 03

# AGREGUE SAL EN LA CONFIGURACIÓN

## PASO 01

Ingrese las libras de sal que haya agregado, la fecha en que lo haya hecho y presione Ajustar sal (Adjust Salt).

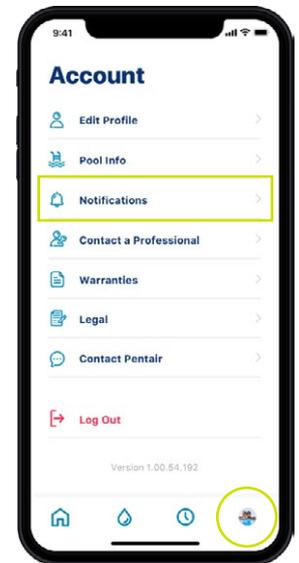
Presione Confirmar (Confirm) o Cancelar (Cancel) para regresar a la página anterior.



# PREFERENCIAS PARA LOS AVISOS

## PASO 01

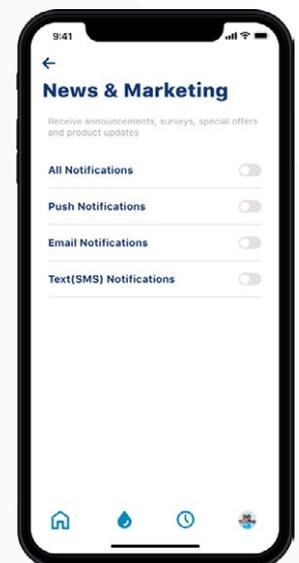
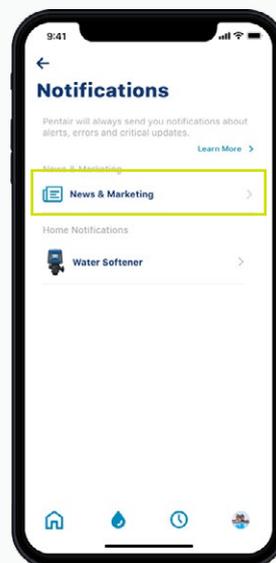
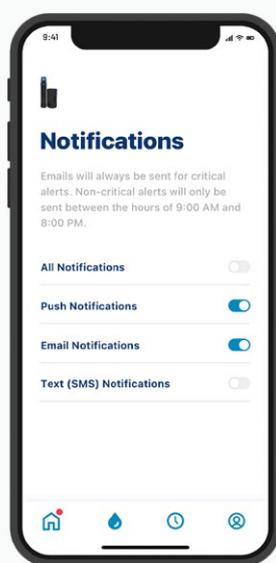
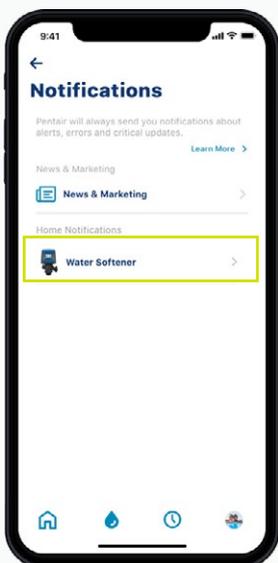
Para ajustar sus preferencias para los avisos, ingrese a su cuenta y seleccione Avisos (Notifications).



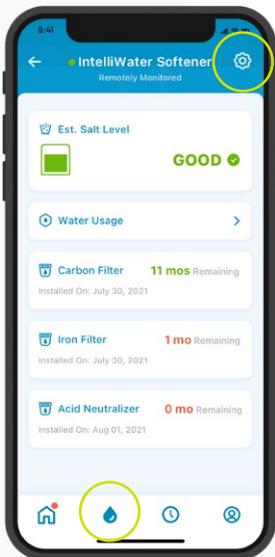
## PASO 02

Seleccione Ablandador de agua y luego elija cómo recibir alertas del Ablandador de agua.

Regrese a la pantalla de Avisos y seleccione Noticias y publicidad (News & Marketing); elija cómo recibir alertas de Noticias y publicidad.

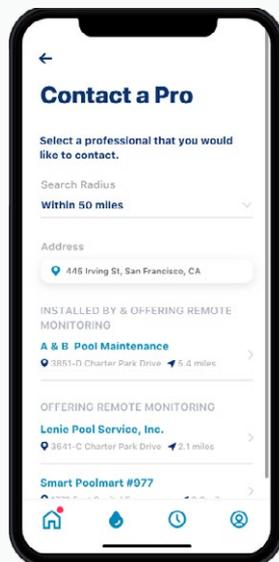


# MONITOREO REMOTO



PASO  
01

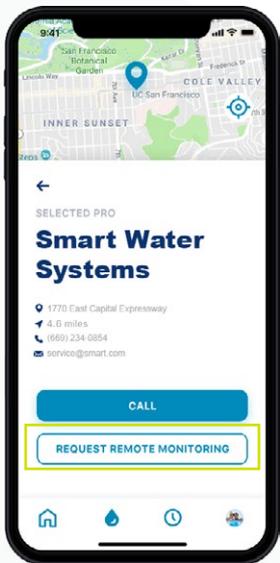
Para solicitar que su profesional local de tratamiento de agua realice un monitoreo remoto, presione el icono de Configuración en el panel de control de su ablandador de agua.



PASO  
02

Seleccione Monitoreo remoto y se cargará automáticamente una lista de profesionales locales de tratamiento de agua. Seleccione el que desee que monitorice remotamente su dispositivo.

# MONITOREO REMOTO



## PASO 03

Presione Solicitar monitoreo remoto (Request Remote Monitoring) para enviar una solicitud de monitoreo remoto al profesional de tratamiento de agua que haya elegido. El profesional aceptará o denegará su solicitud a través de Pentair Pro o se comunicará con usted para obtener más información.

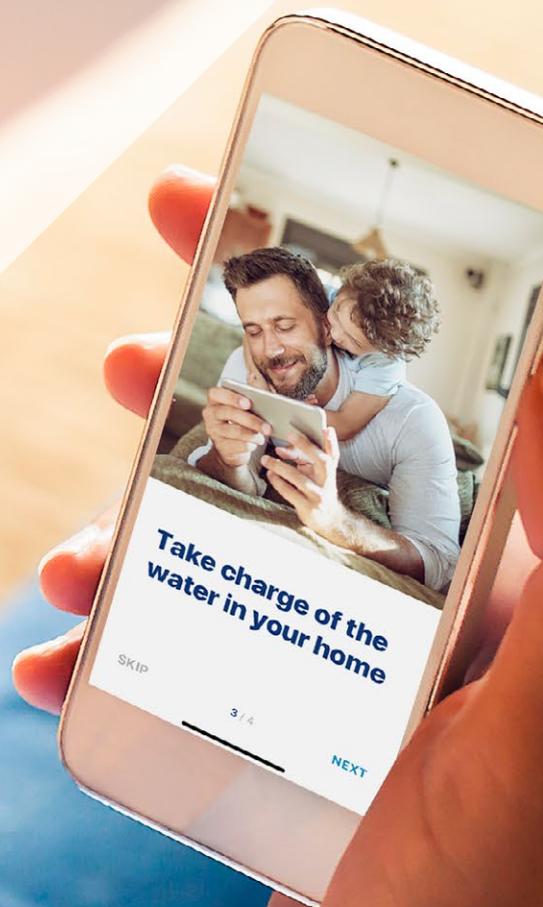


## PASO 04

Si en el futuro decide suspender el monitoreo remoto, presione Revocar acceso (Revoke Access).

*Sugerencia: Al revocar el monitoreo, suspende la capacidad de su profesional de ver los datos de su dispositivo y recibir alertas. Sin embargo, aún podrá encontrar un profesional cuando lo necesite (consulte la pág. 24)*

# USAR LA APLICACIÓN

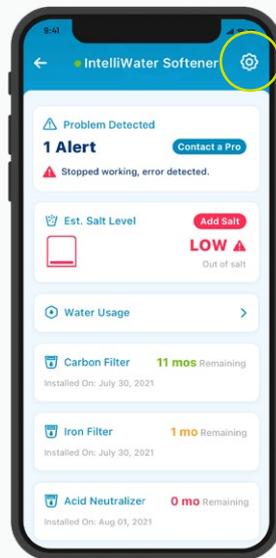


# DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA APLICACIÓN



El panel de control de Pentair muestra el estado actual de su(s) dispositivo(s) y las alertas.

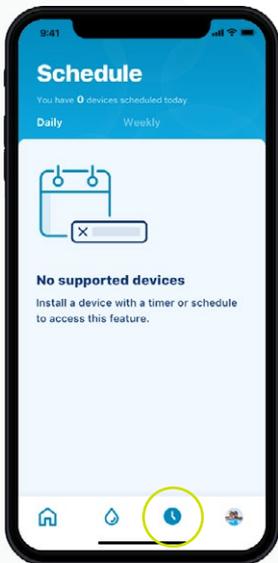
*Sugerencia: El recuadro del ablandador de agua se pondrá azul cuando esté conectado al WiFi. Que el recuadro esté blanco indica que su sistema no está conectado. Que no esté conectado no significa que no esté funcionando; significa que el sistema ha estado desconectado del WiFi por más de 60 minutos.*



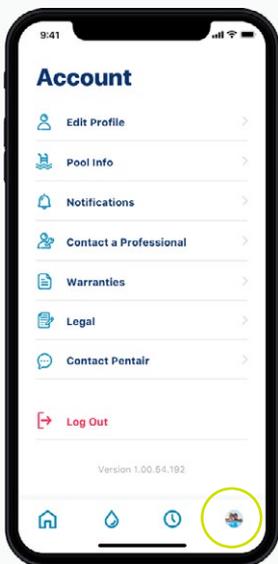
El icono Mis dispositivos muestra todos los dispositivos que están conectados. Una vez que seleccione su Ablandador de agua encontrará un panel de control con los datos específicos, incluidos los niveles de sal, uso de agua, alertas y otra información.

Presione el icono de Configuración para acceder a funciones adicionales específicas de su dispositivo.

# DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA APLICACIÓN



El icono de Cronograma actualmente no es compatible con el ablandador de agua.



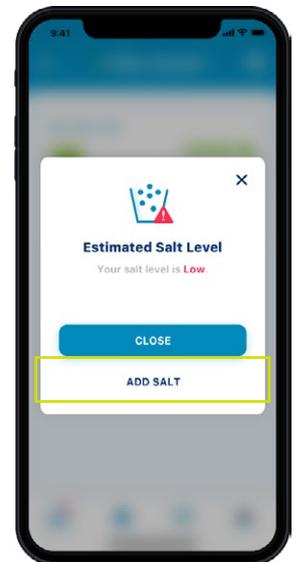
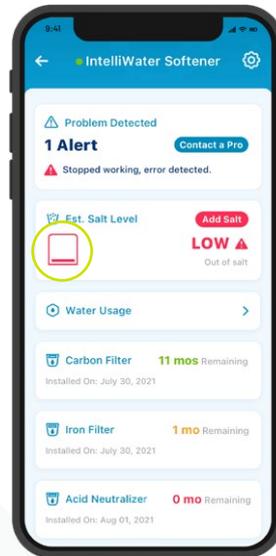
El icono de Cuenta le permite acceder a datos generales de su cuenta que van desde su perfil y los avisos del dispositivo hasta cómo contactar a un profesional para obtener información de la garantía y servicio.

Consulte la página 27 para agregar su propia fotografía de perfil a este icono.

# AGREGAR SAL AL RELLENAR

## PASO 01

En el panel de control del ablandador de agua, presione el icono de Tanque de salmuera (Brine Tank) y luego presione Agregar sal.



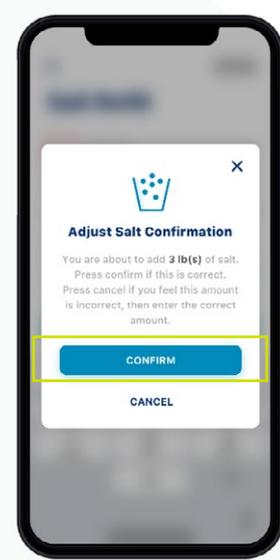
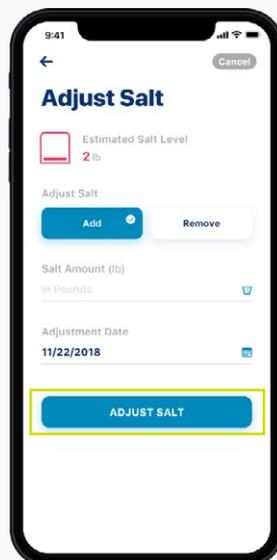
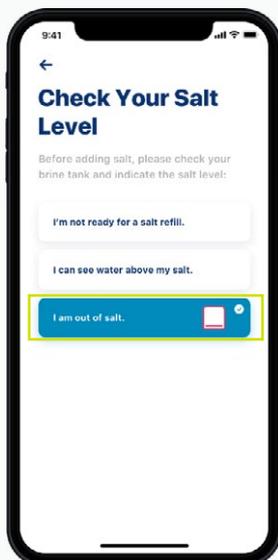
## PASO 02

Seleccione el nivel de sal que tenga en su tanque de salmuera.

Ingrese las libras de sal que haya agregado y la fecha en que lo haya hecho, y presione Ajustar sal.

Presione Confirmar o Cancelar para regresar a la pantalla anterior.

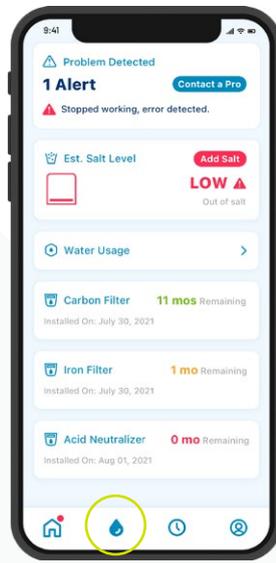
*Sugerencia: También puede quitar sal.*



# ALERTAS



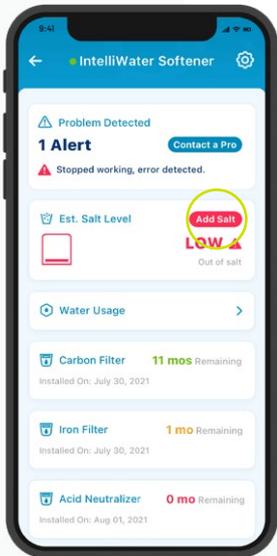
Panel de control de Pentair



Panel de control del Ablandador de agua

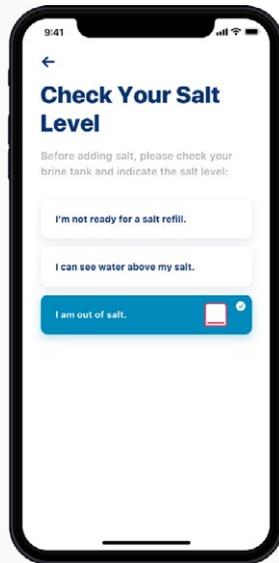
Todas las alertas se mostrarán tanto en el panel de control de Pentair como en el panel de control del Ablandador de agua mediante el icono Mis dispositivos.

# ALERTAS – NIVEL DE SAL BAJO



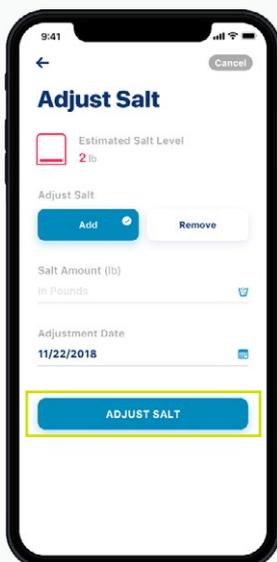
PASO  
01

Para agregar sal después de una alerta de nivel de sal bajo, simplemente presione el botón Agregar sal situado en el recuadro de sal del panel de control del ablandador de agua.



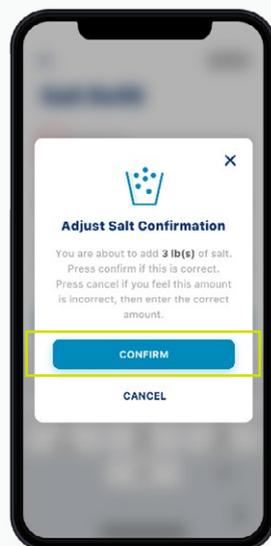
PASO  
02

Luego revise su tanque de salmuera y seleccione en la aplicación el nivel de sal que más se aproxime al nivel en su tanque.



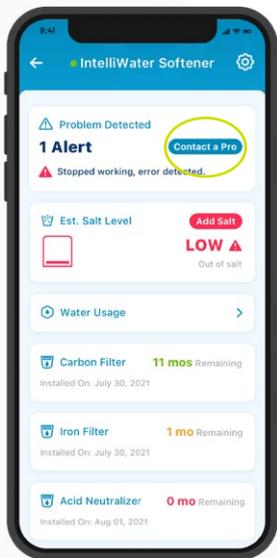
PASO  
03

Ingrese las libras de sal que haya agregado y la fecha en que lo haya hecho, y presione Ajustar sal (Adjust Salt).



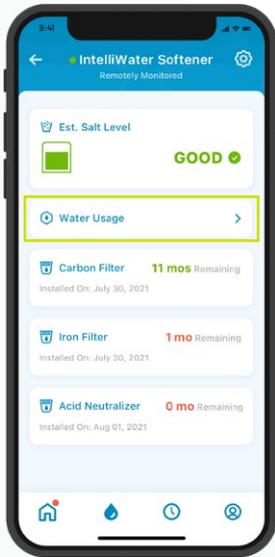
Presione Confirmar o Cancelar para regresar a la pantalla anterior.

# ALERTAS – OTRAS



Para tomar medidas con respecto a otras alertas, simplemente presione Contactar a un profesional en el panel de control del Ablandador de agua. Las alertas permanecerán en el panel de control hasta que la situación se haya resuelto.

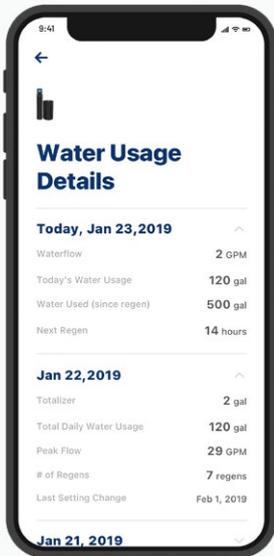
# USO DE AGUA



PASO  
01

El uso de agua se muestra en el panel de control del Ablandador de agua.

Presione el botón de Uso de agua para ver un resumen general de la información diaria, semanal, mensual y anual del uso de agua.

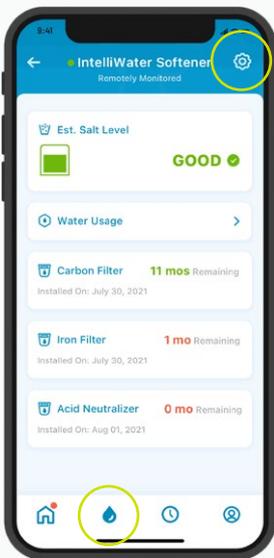


PASO  
02

Para obtener información más detallada sobre el uso de agua, presione Detalles del uso de agua (Water Usage Details). Seleccione una fecha específica para acceder a los detalles completos del uso de agua.

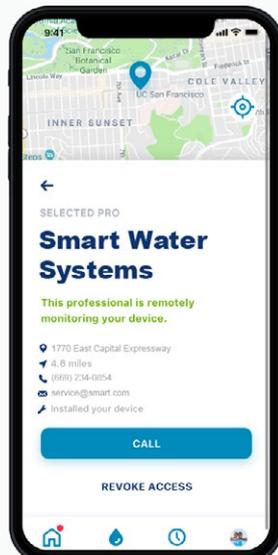
# CONTACTAR A UN PROFESIONAL

Si está monitoreando a distancia



**PASO**  
**01**

Para comunicarse con el profesional local de tratamiento de agua que monitoree su dispositivo, vaya al panel de control del ablandador de agua y presione el icono de Configuración.

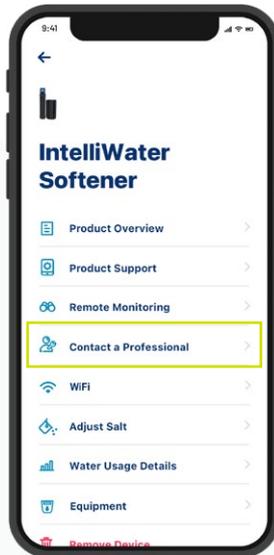
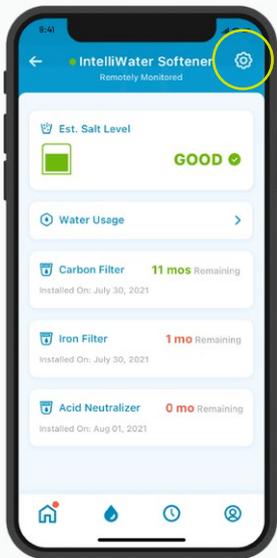


**PASO**  
**02**

Seleccione Monitoreo remoto y encontrará la información de contacto del profesional de tratamiento de agua que haya escogido.

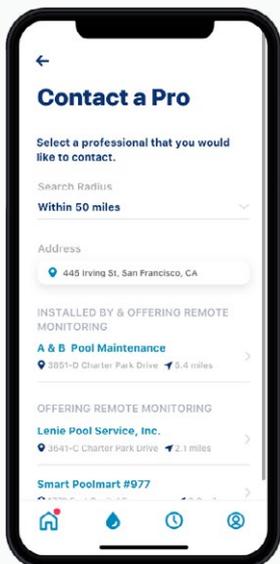
# CONTACTAR A UN PROFESIONAL

Si no está monitoreando a distancia



PASO  
01

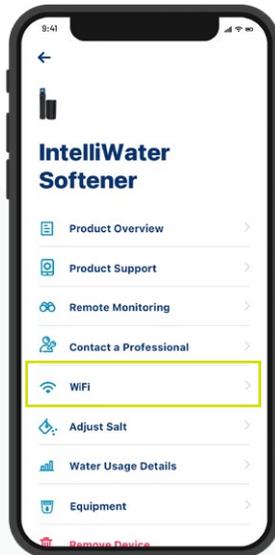
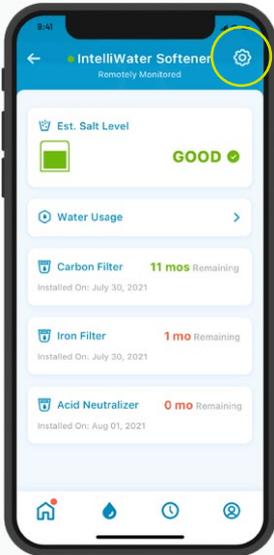
Para comunicarse rápidamente con un profesional local de tratamiento de agua para un servicio, presione el icono de Configuración en el panel de control del ablandador de agua y luego seleccione Contactar a un profesional.



PASO  
02

Seleccione un profesional de tratamiento de agua presionando en el nombre del profesional cuya información de contacto desee obtener.

# CAMBIAR LA RED WiFi



**PASO**  
**01**

Presione el icono de Configuración en el panel de control del ablandador de agua.

Seleccione WiFi.

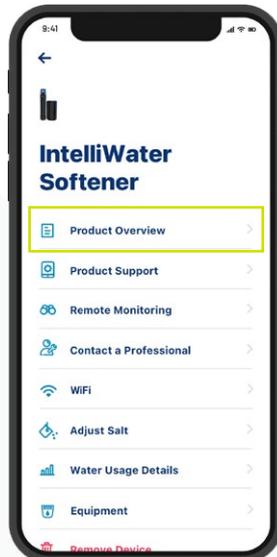
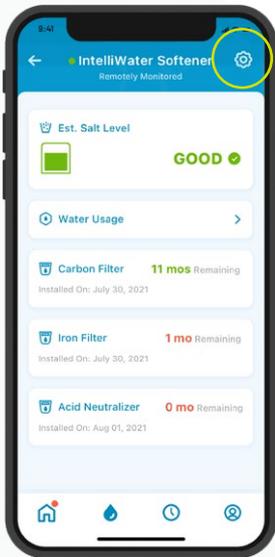


**PASO**  
**02**

Presione Cambiar la red WiFi (Change WiFi Network).

Consulte las instrucciones en la página 10 para completar la nueva configuración.

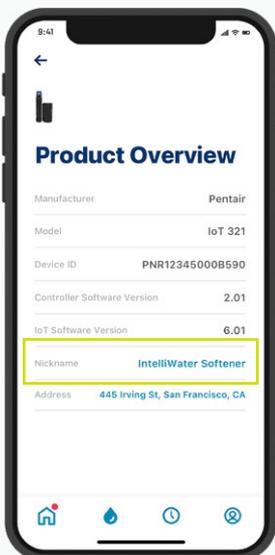
# ASIGNAR UN NOMBRE A SU PRODUCTO



PASO  
01

Presione el icono de Configuración en el panel de control del ablandador de agua.

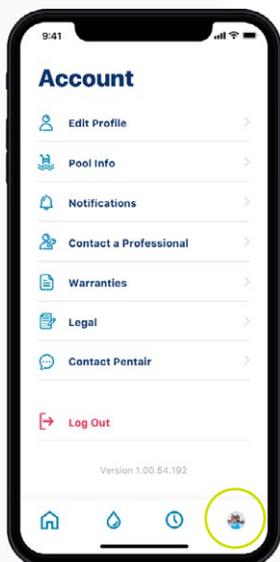
Seleccione Descripción general del producto (Product Overview).



PASO  
02

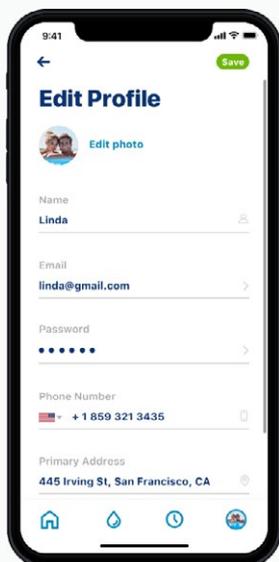
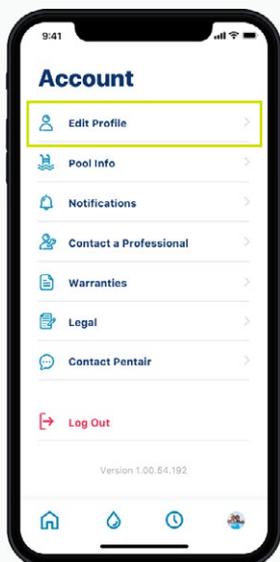
Presione Asignar nombre (Nickname), actualice (update) el nombre y presione Guardar (Save).

# EDITAR SU PERFIL



PASO  
01

Ingrese a su Cuenta.



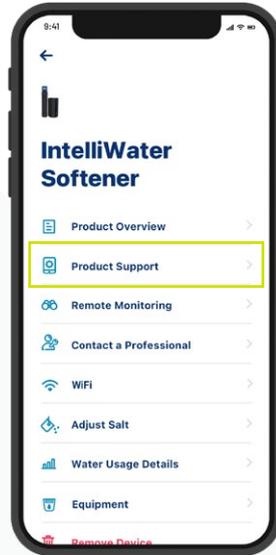
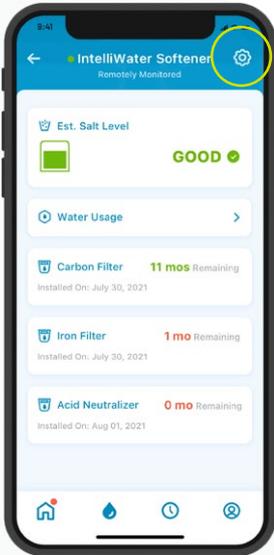
PASO  
02

Seleccione Editar perfil (Edit Profile) para:

- Agregar/Editar la foto de su cuenta.
- Cambiar su nombre, correo electrónico, contraseña o número de teléfono.
- Cambiar o agregar una dirección.
- Borrar su cuenta.

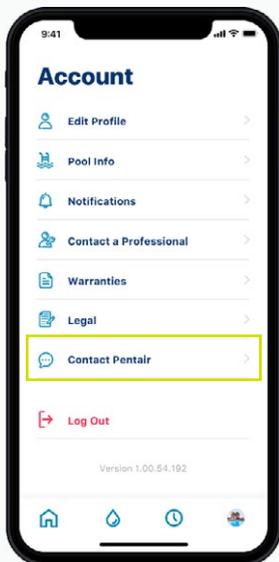
# SOPORTE

# ASISTENCIA CON EL PRODUCTO



Presione el icono de Configuración en el panel de control del ablandador de agua.

Seleccione Asistencia con el producto (Product Support). Eso lo llevará a la página de soporte para propietarios del producto en Pentair.com.



Para comunicarse con Pentair, ingrese a su Cuenta.

Luego seleccione Comunicarse con Pentair (Contact Pentair).

# PREGUNTAS FRECUENTES

## **¿Cuántos usuarios puedo tener en una cuenta?**

En su cuenta, solo puede tener una dirección de correo electrónico asociada a una contraseña. El resto de su grupo familiar puede usar su misma dirección de correo electrónico y contraseña para acceder a la cuenta. Esa cuenta puede ser usada en varios dispositivos.

## **¿Es compatible el ablandador de agua conectado al hogar de Pentair con mi sistema de hogar inteligente (Alexa, Google Home, etc.)?**

Su ablandador de agua está conectado a las aplicaciones Pentair Home y Pentair Pro, que están listas para aceptar dispositivos Pentair Connected adicionales a medida que estén disponibles. Sin embargo, en este momento, Pentair Home y Pentair Pro no están integrados con un Centro de control de hogar inteligente (Smart Home Hub), ni se conectan por voz con asistentes de hogar como Alexa o Google Home.

## **¿Y si mi ablandador de agua no puede conectarse a mi WiFi?**

Asegúrese de que su teléfono esté conectado a la señal WiFi de 2.4 GHz de su router. El ablandador de agua no se puede conectar a la frecuencia de 5 GHz.

## **¿Por qué mi sistema dice No conectado en el panel de control del Ablandador de agua?**

Si su sistema está "No conectado", significa que el sistema se ha desconectado del WiFi por más de 60 minutos. Eso no causará una interrupción en su ciclo de agua blanda ni en las funciones de su sistema, pero podría interrumpir el flujo de datos a las aplicaciones Pentair Home y Pentair Pro. Una vez que se haya restablecido la conexión a Wifi, su Pentair Home o la aplicación Pentair Pro volverán a conectarse automáticamente con el ablandador de agua.

## **¿Por qué recibo mensajes de texto pero no mensajes de correo electrónico?**

Es probable que la configuración de avisos esté establecida para mensajes de texto pero no para correo electrónico. Para confirmar o cambiar esa configuración, abra su aplicación Pentair Home, ingrese a Cuenta y seleccione Avisos.

## **¿Por qué no recibí un correo electrónico después de restablecer mi contraseña?**

- Verifique el correo electrónico que indicado en la cuenta.
- Revise su carpeta de correo basura o correo no deseado.
- Intente restablecer la contraseña nuevamente.

# PREGUNTAS FRECUENTES

## **¿Qué medidas hay implementadas para proteger mi información?**

En primer lugar y como medida principal, para proteger su cuenta, hemos creado un proceso de registro simple pero seguro, con verificación obligatoria del correo electrónico y requisitos obligatorios de contraseña segura. Además, para realizar cualquier cambio en la cuenta, tal como restablecer la contraseña, se requieren códigos de confirmación que se envían al correo electrónico verificado del usuario. Además de ese tipo de medidas de seguridad a nivel de cuenta de usuario, Pentair ha estructurado una arquitectura de apoyo (backend) para identificar amenazas de seguridad y limitar la exposición.

## **¿Puedo apagar la alarma del ablandador de agua conectado desde la aplicación Pentair Home?**

No, no puede. La alarma debe apagarse en el panel de control del ablandador. La aplicación solo puede monitorear el dispositivo, no controlarlo.

## **¿Puedo cambiar la programación del ablandador de agua conectado usando la aplicación Pentair Home?**

No, no puede. La programación debe hacerse en el dispositivo. La aplicación solo se puede usar para monitorear el dispositivo, no para cambiar la configuración del ablandador.



[www.pentair.eu](http://www.pentair.eu)

Todas las marcas comerciales y logotipos de Pentair indicados son propiedad de Pentair. Las marcas registradas y no registradas y los logotipos de terceros son propiedad de sus respectivos dueños. Apple App Store® es una marca registrada de Apple, Inc. Google Play™ es una marca registrada de Google, LLC. La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Pentair se realiza bajo licencia.

4005551 Rev D June22 © 2022 Pentair. Todos los derechos reservados.