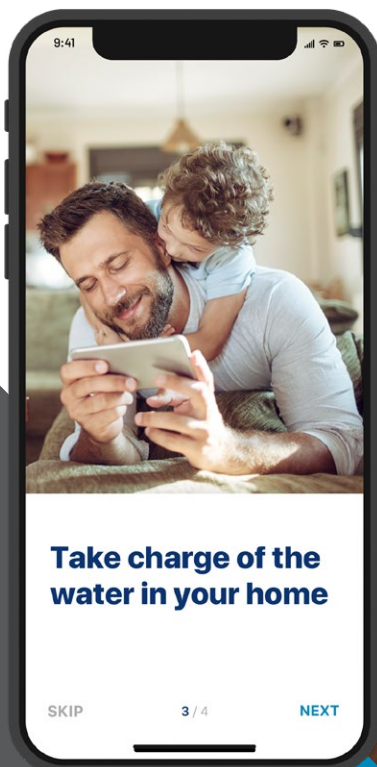




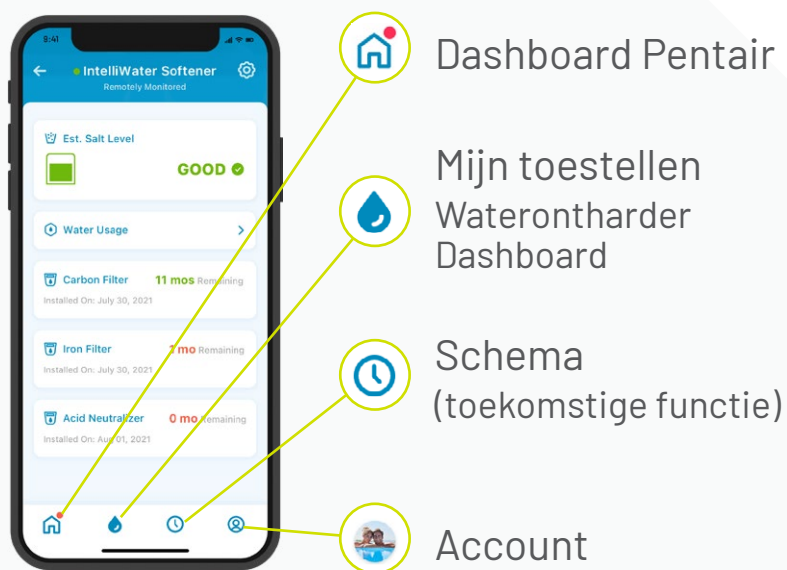
HANDLEIDING VERBONDEN APP VOOR WONINGEIGENAARS

Pentair Home App Guide



MAAK EEN CONNECTIE MET HET WATER IN UW WONING

Water is essentieel voor ons welzijn. De Pentair[®] Home Geconnecteerde Waterontharder kan op een wifi-netwerk aangesloten worden en is ontworpen om synchroon met de Pentair Home-app te werken zodat u op elk moment van waar dan ook de informatie kunt oproepen die u nodig hebt.



De app gebruiken is eenvoudig. Gebruik de icoontjes onderaan om te navigeren naar het onderdeel dat u nodig hebt. De volledige instructies vindt u op de volgende pagina's.

INHOUDSOPGAVE

VAN START GAAN

Haal de app binnen	5
Stel uw account in	5
Sluit uw ontharder op de app aan ..	6
Voeg uw toestel toe	8
Sluit uw ontharder op de wifi aan .	10
Zout toevoegen bij het instellen	11
Meldingsvoorkeuren	12
Monitoring van op afstand	13

DE APP GEBRUIKEN

Overzicht van de app	16
Zout toevoegen bij het bijvullen	18
Alarmen.....	19
Alarmen – Laag zoutniveau ..	20
Alarmen – Andere	21
Waterverbruik	22
Contact opnemen met een professional	23
Wifi-netwerk wijzigen.....	25
Uw product een bijnaam geven ...	26
Profiel bewerken	27
Foto toevoegen/bewerken	
Naam, e-mail, wachtwoord, tel. # wijzigen	
Een adres wijzigen of toevoegen	
Account wissen	

ONDERSTEUNING

Productondersteuning.....	29
Veelgestelde vragen	30

Bezoek
[Pentair.com/connectedsoftener-home](https://www.pentair.com/connectedsoftener-home)
Fleck Connected Professional van Pentair.

VAN START GAAN

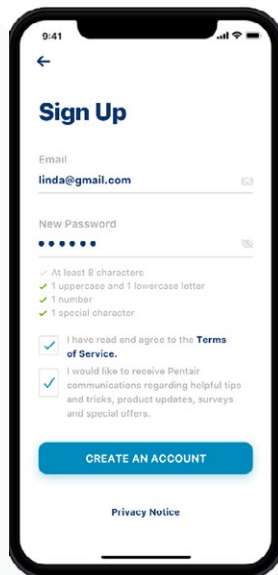


HAAL DE APP BINNEN



STAP
01

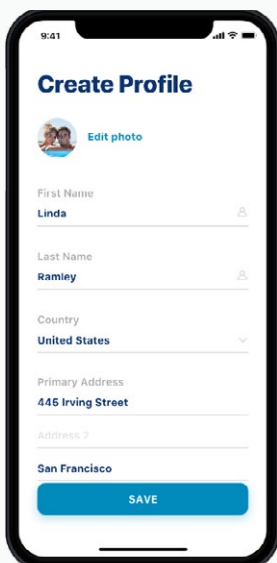
Zoek Pentair Home in de App Store of Google Play en download de app.



STAP
02

Open de app en selecteer 'Sign Up'. Maak een gebruikersnaam en een wachtwoord aan. Kijk uw mails na en klik op de verificatielink om van start te gaan.

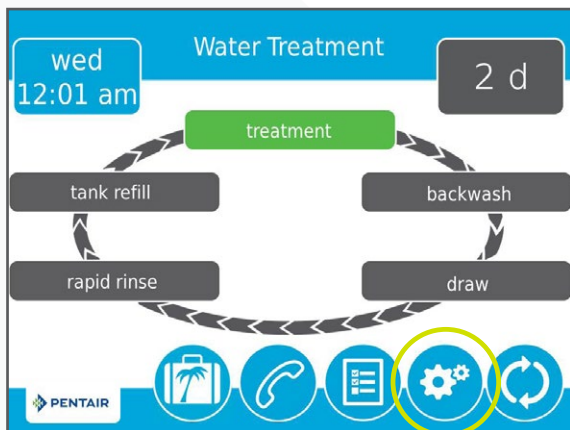
STEL UW ACCOUNT IN



Gebruik uw geverifieerd e-mailadres, log in de app in.

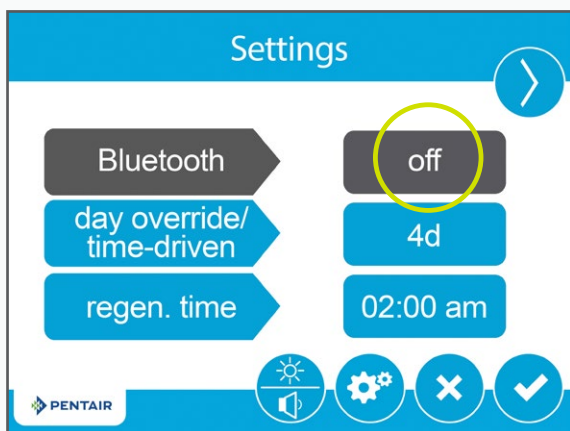
Maak uw profiel aan.

SLUIT UW ONTHARDER OP DE APP AAN



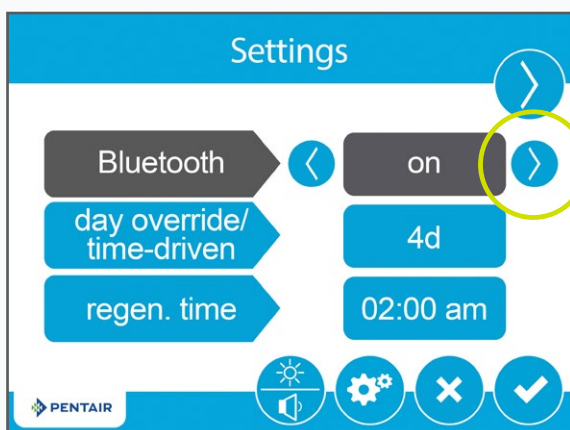
STAP
01

Druk op het icoontje 'Gear' (tandwiel) op de klep van uw ontharder.

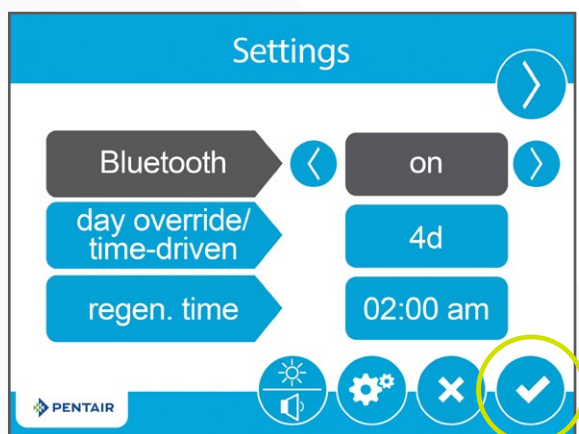


STAP
02

Druk op de knop *Bluetooth*[®] Off en gebruik vervolgens de rechtse pijl om *Bluetooth*[®] in te schakelen (zorg er ook voor dat *Bluetooth*[®] op uw telefoon is ingeschakeld).

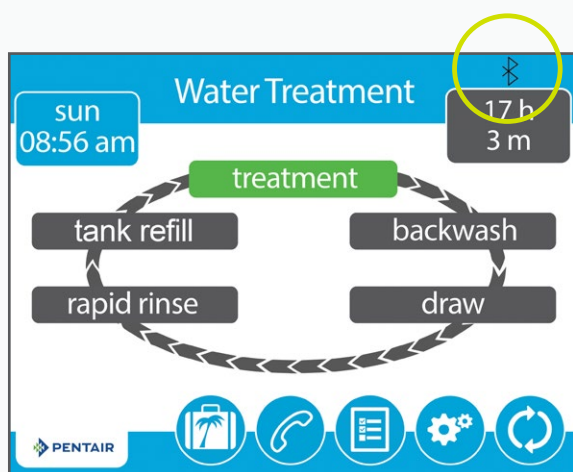


SLUIT UW ONTHARDDER OP DE APP AAN



STAP
03

Druk op het icoontje
'Check Mark' (vinkje).

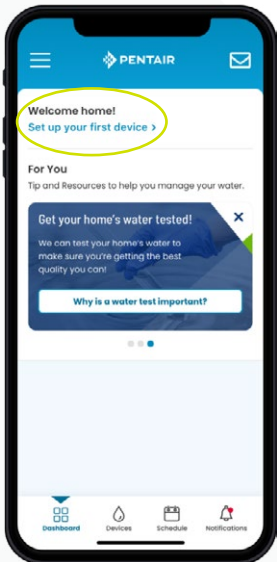


STAP
04

Het zwarte *Bluetooth*[®]-logo
betekent dat de verbinding
nu open is.

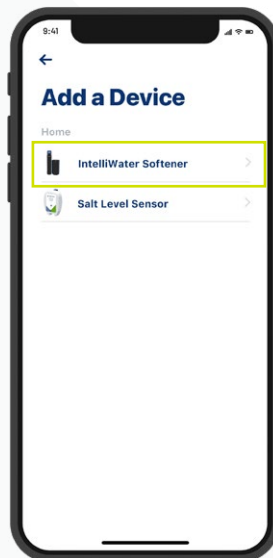
VOEG UW TOESTEL TOE

Tip: Zorg ervoor dat Bluetooth® is ingeschakeld op uw telefoon, voor u aan de volgende stappen begint.



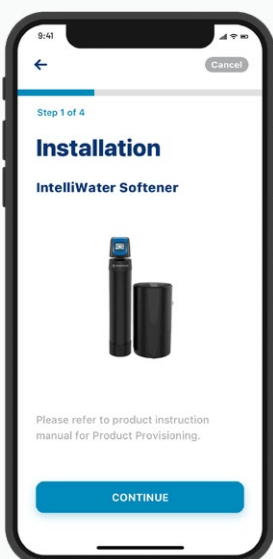
**STAP
01**

Ga op uw telefoon naar het dashboard van Pentair en druk vervolgens op 'Add a Device' (een toestel toevoegen).



**STAP
02**

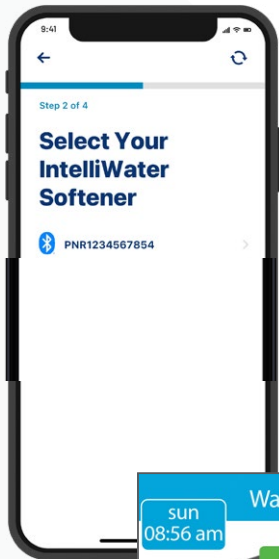
Kies 'Water Softener' (waterontharder).



**STAP
03**

Druk op Doorgaan en nogmaals op Doorgaan.

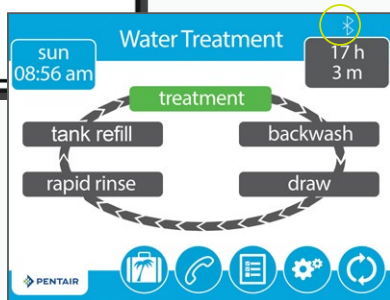
VOEG UW TOESTEL TOE



STAP
04

Kies de naam van het toestel (de naam begint altijd met de letters PNR).

Opmerking: Het Bluetooth®-icoontje op de klep van de ontharder kleurt na de verbinding wit. Dat betekent dat u een geslaagde verbinding tot stand hebt gebracht.



STAP
05

Druk op Doorgaan op uw toestel als daarom wordt gevraagd.

SLUIT UW ONTHARDER OP DE WIFI AAN

STAP 01

Selecteer uw wifi-account, vul uw wifi-wachtwoord in en druk op Doorgaan.

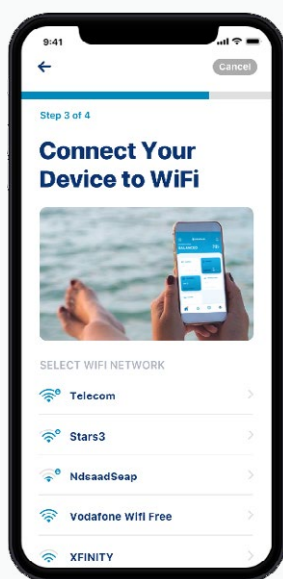
Tip: Zorg ervoor dat uw telefoon verbinding heeft met het 2,4GHz wifi-sigitaal van uw router. De waterontharder kan geen verbinding maken met een frequentie van 5GHz.

STAP 02

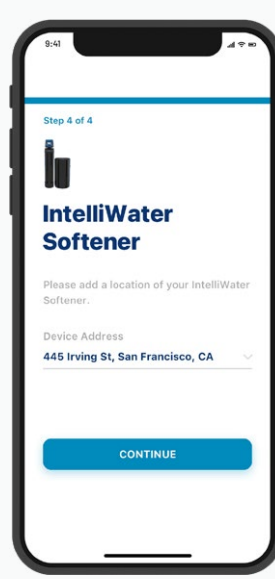
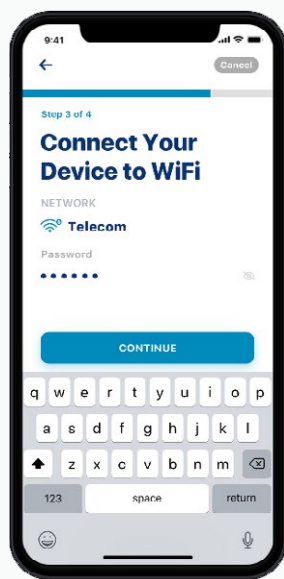
Kies de locatie van uw waterontharder. Druk op 'Save' (opslaan).

STAP 03

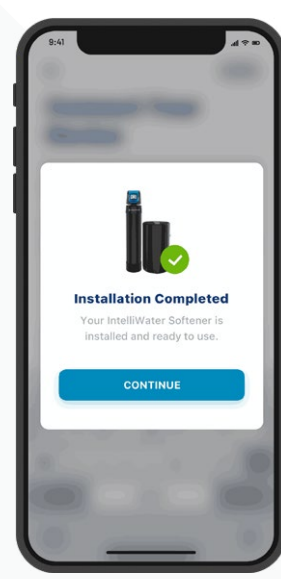
U bent nu verbonden!



STAP
01



STAP
02



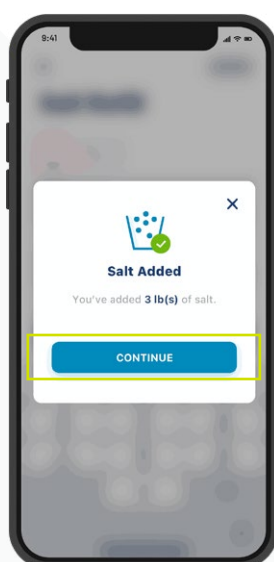
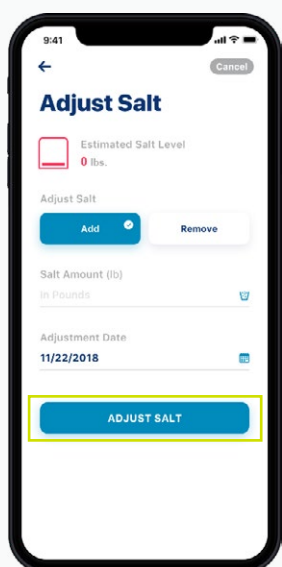
STAP
03

ZOUT TOEVOEGEN BIJ HET INSTELLEN

STAP 01

Typ de hoeveelheid zout in die u heeft toegevoegd, de datum waarop u het zout heeft toegevoegd en druk vervolgens op 'Adjust Salt' (zoutniveau aanpassen).

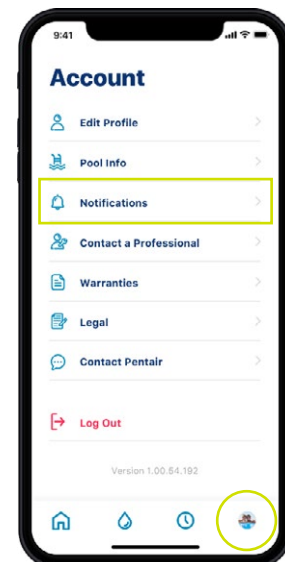
Druk op 'Confirm' (bevestigen) of 'Cancel' (annuleren) om terug naar het vorige scherm te gaan.



MELDINGSVOORKEUREN

STAP 01

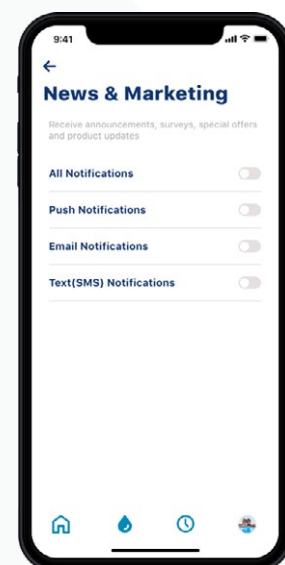
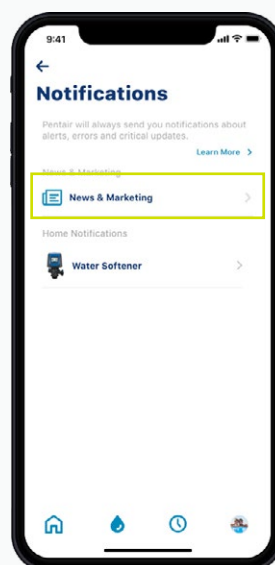
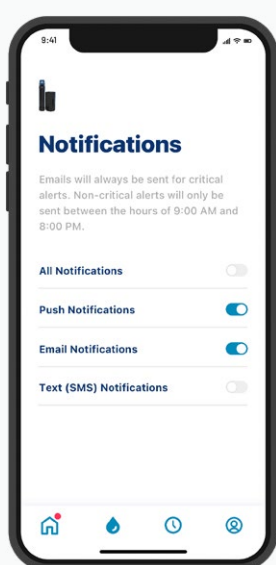
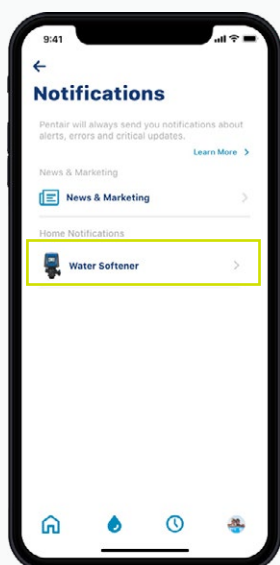
Ga naar uw Account en selecteer 'Notifications' (meldingen) om uw meldingsvoorkeuren aan te passen.



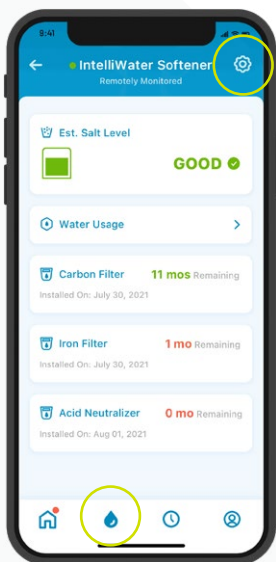
STAP 02

Selecteer 'Water Softener' (waterontharder) en kies hoe u alarmen in verband met uw ontharder wil ontvangen.

Ga terug naar het meldings scherm en selecteer News & Marketing, kies vervolgens hoe u alarmen in verband met News & Marketing wil ontvangen.

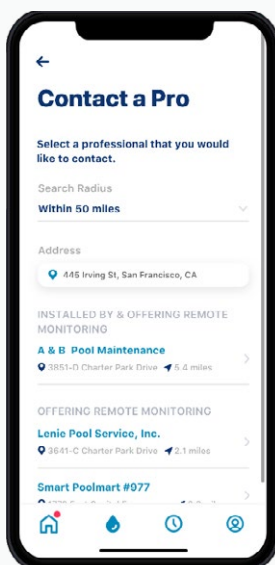
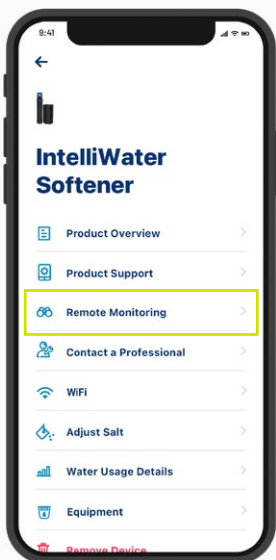


MONITORING OP AFSTAND



STAP
01

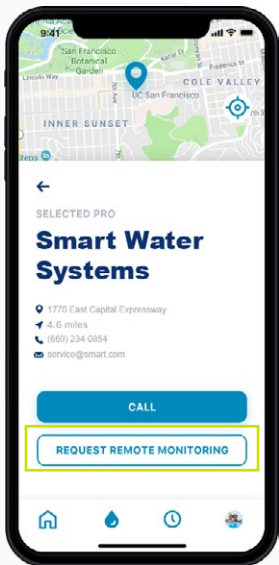
Druk op het icoontje 'Gear' (tandwiel) op het dashboard van uw ontharder om monitoring op afstand door uw plaatselijke waterbehandelingsprofessional aan te vragen.



STAP
02

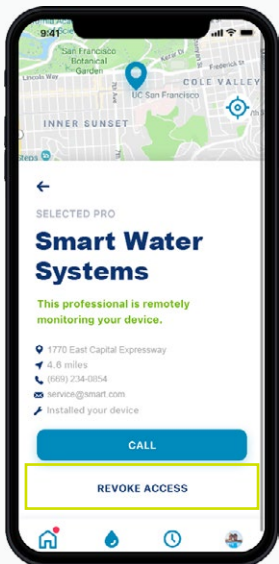
Kies Remote Monitoring om automatisch een lijst van plaatselijke waterbehandelingsprofessionals te laden. Kies de gewenste professional om uw toestel op afstand te monitoren.

MONITORING OP AFSTAND



STAP 03

Druk op Remote Monitoring om een aanvraag voor monitoring op afstand te verzenden naar de door u gekozen waterbehandelingsprofessional. Hij zal uw aanvraag aanvaarden of weigeren via de Pentair Pro-app of contact met u opnemen voor verdere informatie.

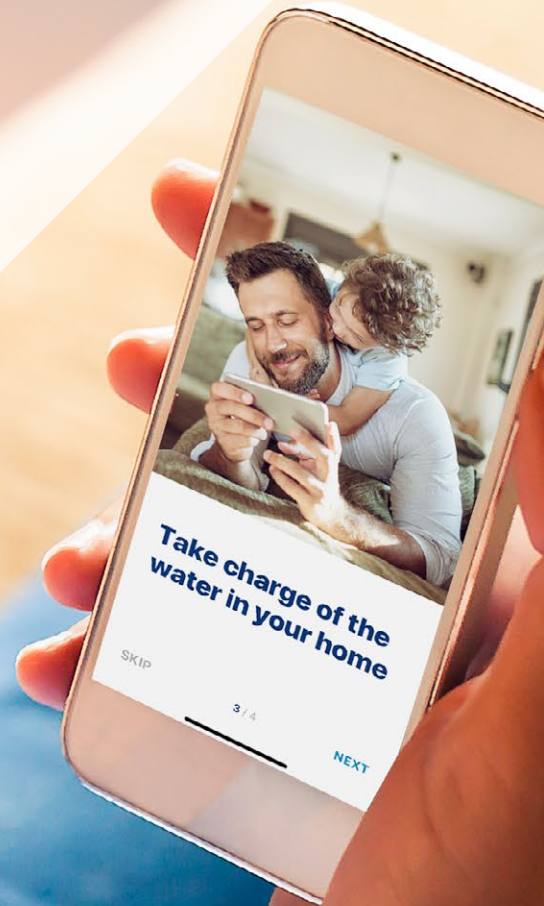


STAP 04

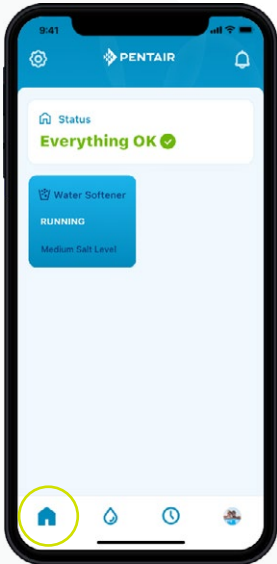
Als u de monitoring op afstand in de toekomst wil opschorten, druk dan op 'Revoke Access' (toegang intrekken).

Tip: Wanneer u de monitoring stopzet, kan uw professional niet langer uw toestelgegevens bekijken en alarmen ontvangen. U kan echter nog altijd een professional zoeken als u er een nodig heeft (zie p. 24)

DE APP GEBRUIKEN

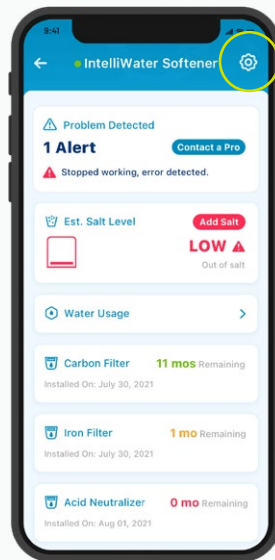


OVERZICHT VAN DE APP



Het dashboard van Pentair toont de huidige status van uw toestel(len) en eventuele alarmen.

Tip: De tegel voor de waterontharder wordt blauw wanneer hij verbinding heeft met wifi. Een witte tegel betekent dat uw systeem offline is. Offline betekent niet dat het niet werkt, maar wel dat het systeem langer dan 60 minuten is losgekoppeld van wifi.

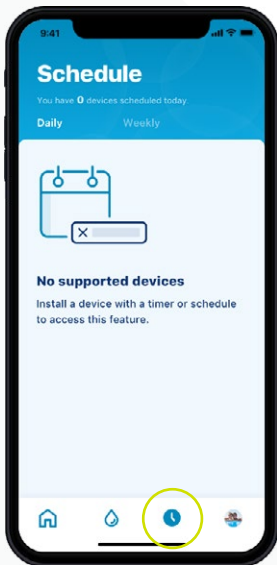


My Devices (mijn toestellen) toont alle verbonden toestellen.

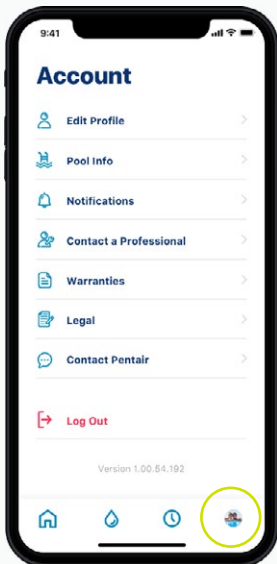
Nadat u uw waterontharder heeft gekozen, krijgt u een dashboard te zien met specifieke gegevens, waaronder het zoutniveau, waterverbruik, alarmen, enz.

Druk op het icoontje 'Gear (tandwiel)' om extra functies te zien die specifiek zijn voor uw toestel.

OVERZICHT VAN DE APP



Het icoontje 'Schedule (schema) wordt momenteel niet ondersteund voor uw waterontharder.



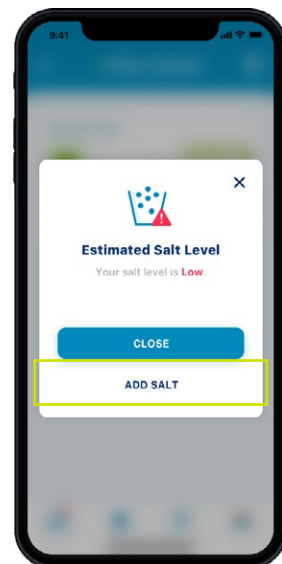
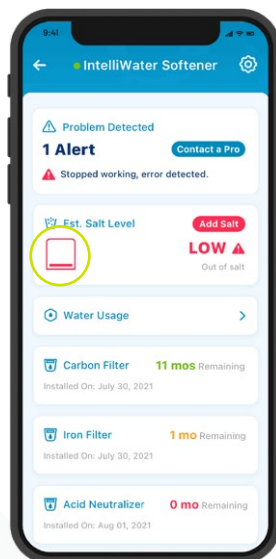
Met het icoontje Account krijgt u algemene gegevens te zien over uw account, uit uw profiel en toestelmeldingen om contact op te nemen met een professional voor onderhoud en garantie-informatie.

Zie pagina 27 om uw eigen profielafbeelding toe te voegen aan dit icoontje.

ZOUT TOEVOEGEN BIJ HET BIJVULLEN

STAP 01

Druk op het icoontje 'Brine Tank' (pekelbak) op het dashboard van uw ontharder en vervolgens op 'Add Salt' (zout toevoegen).



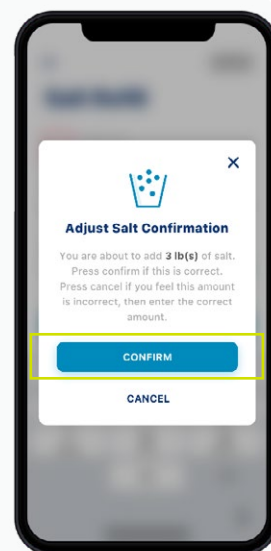
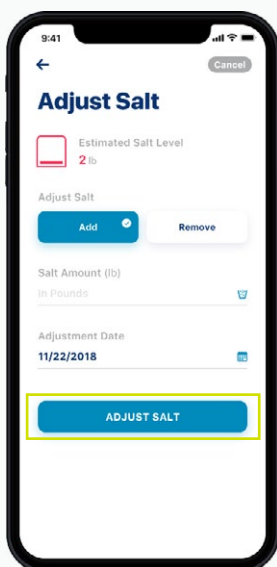
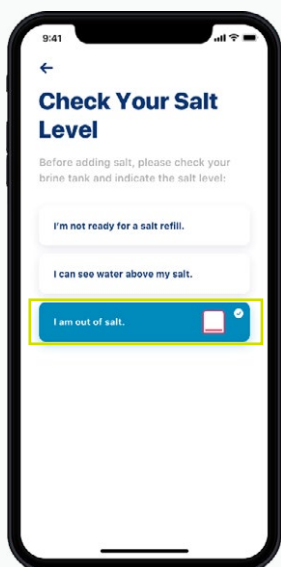
STAP 02

Selecteer het zoutniveau in de pekelbak.

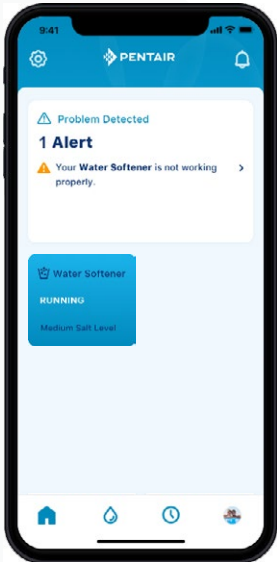
Typ de hoeveelheid zout in die u heeft toegevoegd, de datum waarop u het zout heeft toegevoegd en druk vervolgens op 'Adjust Salt' (zoutniveau aanpassen).

Druk op 'Confirm' (bevestigen) of 'Cancel' (annuleren) om terug naar het vorige scherm te gaan.

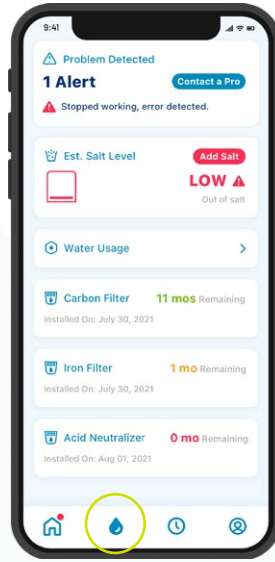
Tip: U kunt ook zout verwijderen.



ALARMEN



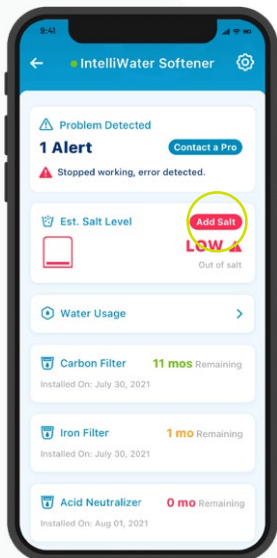
Dashboard
Pentair



Dashboard
waterontharder

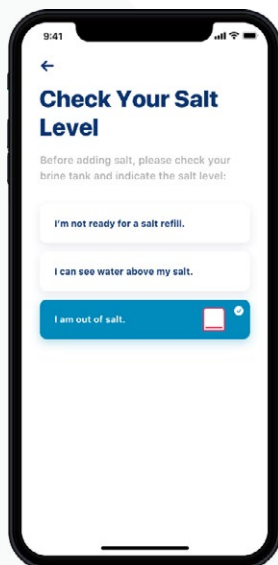
Alle alarmen worden weergegeven op het dashboard van Pentair en het dashboard van de waterontharder, via het icoontje 'My Device' (mijn toestel).

ALARMEN – LAAG ZOUTNIVEAU



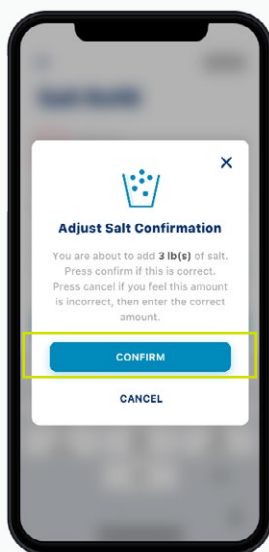
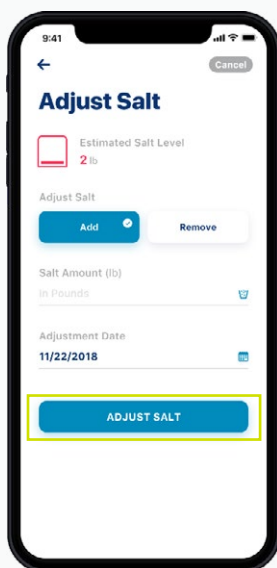
STAP
01

Druk op het icoontje 'Add Salt' (zout toevoegen) in de tegel 'Salt' (zout) op het dashboard van uw ontharder om zout toe te voegen na een alarm in verband met een laag zoutniveau.



STAP
02

Controleer vervolgens de pekelbak en kies in de app het zoutniveau dat het best overeenkomt met het niveau in uw tank.

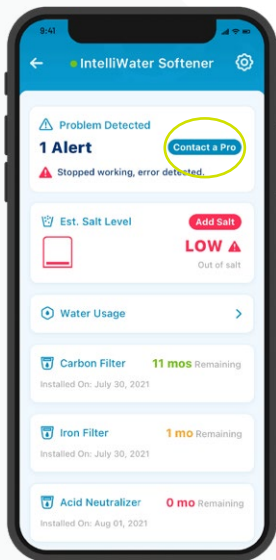


STAP
03

Typ de hoeveelheid zout in die u heeft toegevoegd, de datum waarop u het zout heeft toegevoegd en druk vervolgens op 'Adjust Salt' (zoutniveau aanpassen).

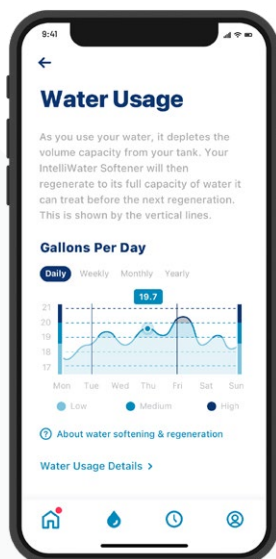
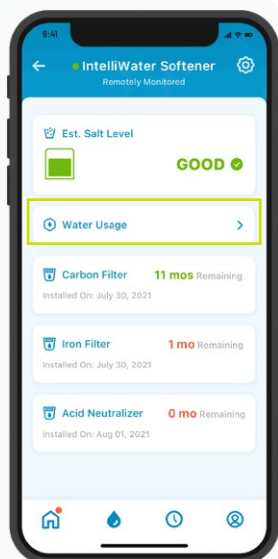
Druk op 'Confirm' (bevestigen) of 'Cancel' (annuleren) om terug naar het vorige scherm te gaan.

ALARMEN – ANDERE



Druk op het icoontje 'Contact a Pro' (contact opnemen met een professional) op het dashboard van de ontharder om gevolg te geven aan andere alarmen. Alarmen blijven op het dashboard staan tot het probleem is opgelost.

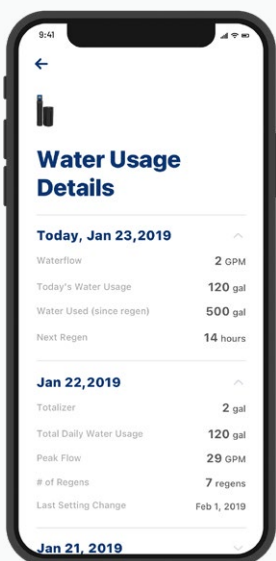
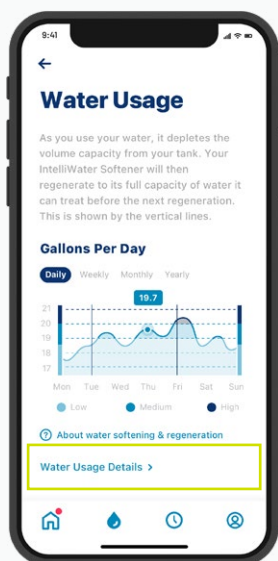
WATERVERBRUIK



STAP
01

Het waterverbruik wordt weergegeven op het dashboard van de waterontharder.

Druk op het icoontje 'Water Usage' (waterverbruik) om een overzicht te krijgen van uw dagelijks, wekelijks, maandelijks en jaarlijks waterverbruik.

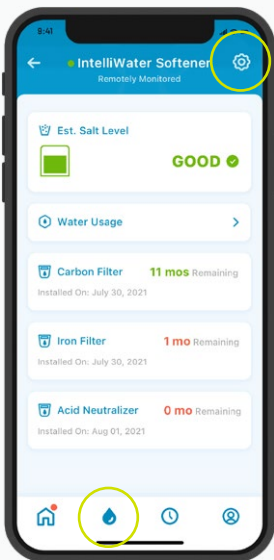


STAP
02

Voor meer informatie over uw waterverbruik, druk op 'Water Usage Details' (details waterverbruik). Kies een datum om alle gegevens over het waterverbruik te bekijken.

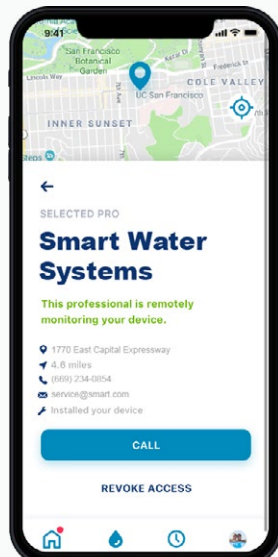
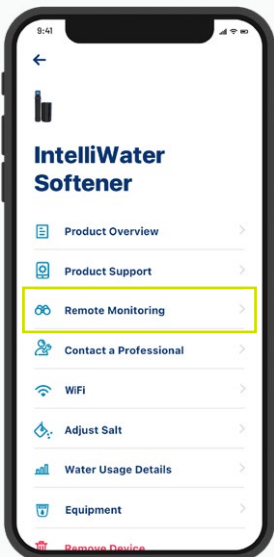
CONTACT OPNEMEN MET EEN PROFESSIONAL

Als u aan monitoring op afstand doet



STAP
01

Ga naar het dashboard van de ontharder en druk op het icoontje 'Gear' (tandwiel) om contact op te nemen met de plaatselijke waterbehandelingsprofessional die uw toestel monitort.

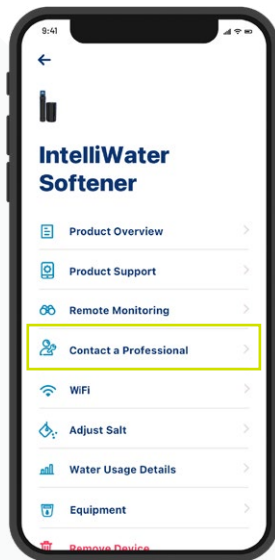
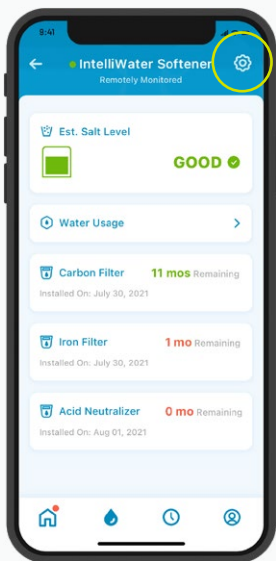


STAP
02

Kies Remote Monitoring om alle contactgegevens van de door u gekozen waterbehandelingsprofessionals te bekijken.

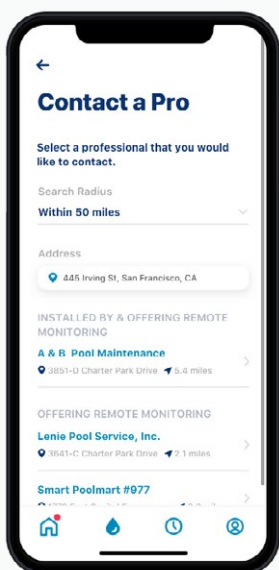
CONTACT OPNEMEN MET EEN PROFESSIONAL

Als u niet aan monitoring op afstand doet



STAP
01

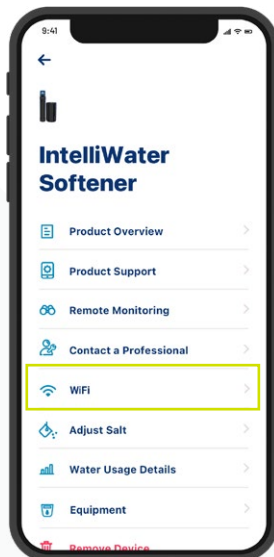
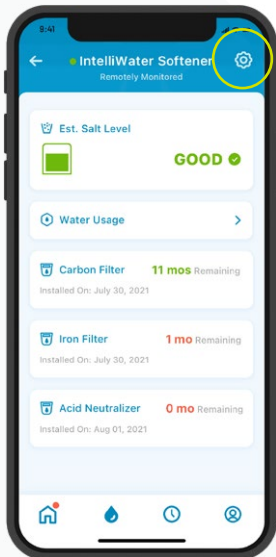
Druk op het icoontje 'Gear' (tandwiel) op het dashboard van de waterontharder en kies vervolgens Contact a Professional (contact opnemen met een professional) om snel een plaatselijke waterbehandelingsprofessional te vinden voor onderhoud.



STAP
02

Kies een waterbehandelingsprofessional door op zijn naam te drukken om alle contactgegevens te bekijken.

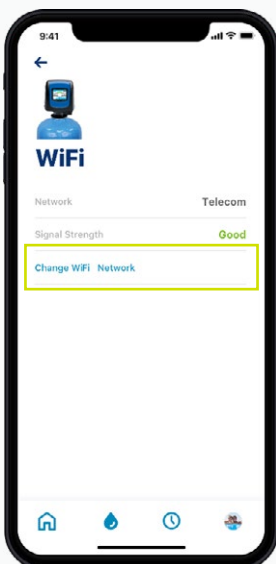
WIFI-NETWERK WIJZIGEN



STAP
01

Druk op het icoontje 'Gear' (tandwiel) op het dashboard van de waterontharder.

Selecteer wifi.

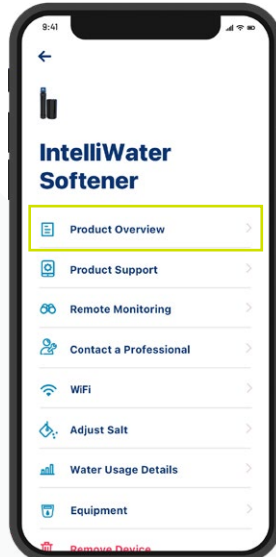
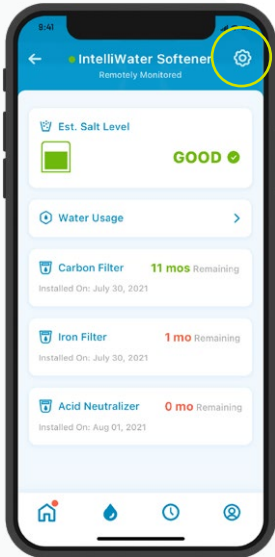


STAP
02

Druk op 'Change WiFi Network' (wifi-netwerk wijzigen).

Zie de instructies op pagina 10 om de nieuwe instellingen te voltooien.

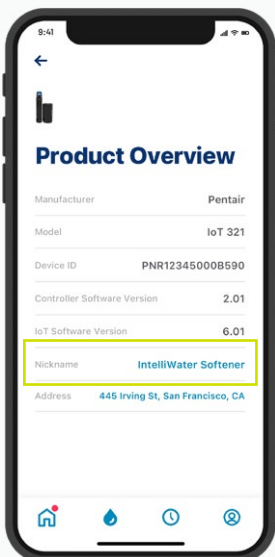
UW PRODUCT EEN BIJNAAM GEVEN



**STAP
01**

Druk op het icoontje 'Gear' (tandwiel) op het dashboard van de waterontharder.

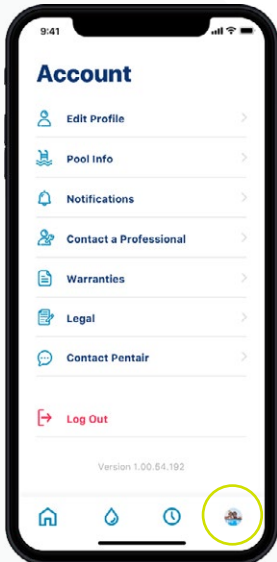
Selecteer 'Product Overview' (productoverzicht).



**STAP
02**

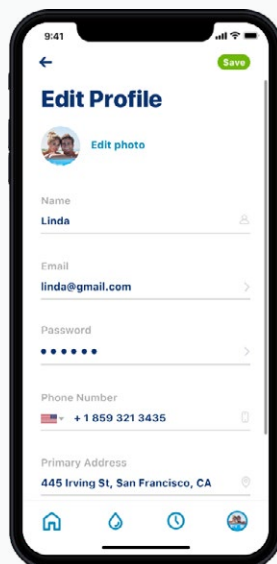
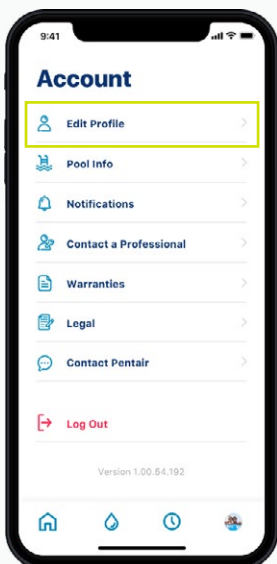
Druk op 'Nickname' (bijnaam), wijzig hem en druk op 'Save' (opslaan).

PROFIEL BEWERKEN



STAP 01

Ga naar uw Account.



STAP 02

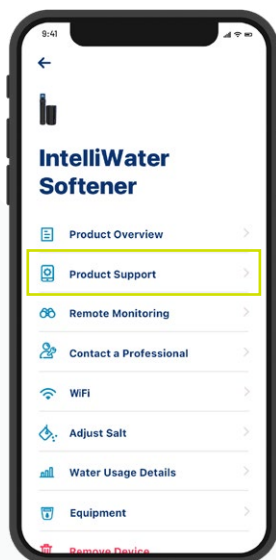
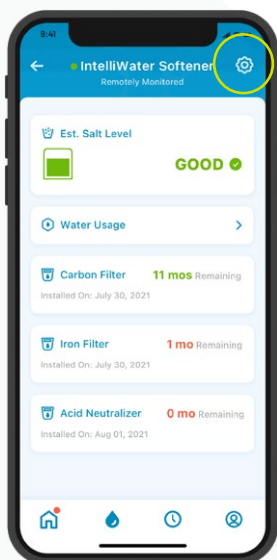
Selecteer 'Edit Profile' (profiel bewerken) om: Uw accountfoto toe te voegen/te bewerken.

- Uw naam, e-mail, wachtwoord of telefoonnummer te wijzigen.
- Een adres te wijzigen of toe te voegen.
- Uw account te wissen.

ONDERSTEUNING

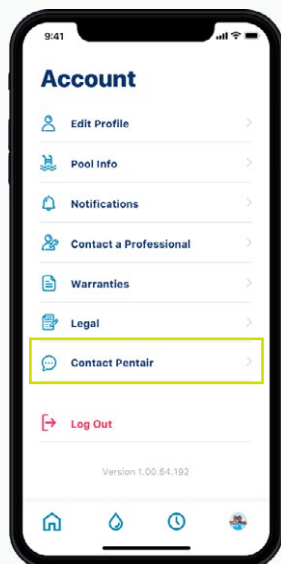


PRODUCTONDERSTEUNING



Druk op het icoontje 'Gear' (tandwiel) op het dashboard van de waterontharder.

Selecteer 'Product Support' (productondersteuning). U krijgt dan de productondersteuningspagina voor woningeigenaars op Pentair.com te zien.



Ga naar uw Account om contact op te nemen met Pentair.

Kies vervolgens 'Contact Pentair' (contact opnemen met Pentair).

VEELGESTELDE VRAGEN

Hoeveel gebruikers kan ik aan een account toevoegen?

U kan op uw account slechts een e-mailadres hebben met een bijbehorend wachtwoord. Andere leden van uw gezin kunnen hetzelfde e-mailadres en wachtwoord gebruiken om uw account te openen. Deze ene account kan voor verschillende toestellen worden gebruikt.

Werkt de Pentair Home Geconnecteerde Waterontharder met mijn smart home-systeem (Alexa, Google Home, enz.)?

Uw waterontharder is verbonden met de apps Pentair Home en Pentair Pro, die klaar zijn voor bijkomende geconnecteerde toestellen van Pentair naarmate die beschikbaar worden. Momenteel zijn de Pentair Home-app en de Pentair Pro-app echter niet geïntegreerd met een Smart Home Hub of via spraak geconnecteerd met thuisassistenten zoals Alexa of Google.

Wat als mijn waterontharder geen verbinding kan maken met mijn wifi?

Zorg ervoor dat uw telefoon verbinding heeft met het 2,4GHz wifi-sigitaal van uw router. De waterontharder kan geen verbinding maken met een frequentie van 5GHz.

Waarom zegt mijn systeem 'Offline' op het dashboard van de waterontharder?

Als uw systeem 'Offline' is, werd uw systeem langer dan 60 minuten losgekoppeld van wifi. Dit zal uw wateronthardingscyclus of de werking van uw systeem niet onderbreken, maar kan de gegevensstroom naar de Pentair Home-app en Pentair Pro-app wel onderbreken. Zodra de wifi-verbinding is hersteld, zal uw Pentair Home-app of Pentair Pro-app automatisch opnieuw verbinding maken met de waterontharder.

Waarom krijg ik sms-berichten maar geen e-mailberichten?

Uw meldingsinstellingen zijn waarschijnlijk ingesteld op sms, maar niet op e-mail. Open uw Pentair Home-app, ga naar Account en selecteer 'Notifications' (meldingen) om deze instellingen te bevestigen of wijzigen.

Waarom heb ik geen e-mailbericht gekregen na het resetten van mijn wachtwoord?

- Controleer het e-mailbericht dat u voor de account heeft ingesteld.
- Controleer uw spammap of map met ongewenste mails.
- Probeer het wachtwoord nogmaals te resetten.

VEELGESTELDE VRAGEN

Welke maatregelen zijn er genomen om mijn gegevens te beschermen?

Om uw account te beschermen hebben we in de eerste plaats een eenvoudige, maar veilige aanmeldingsprocedure uitgewerkt met een verplichte e-mailverificatie en de verplichting om een sterk wachtwoord te kiezen. Ook zijn bij eventuele wijzigingen, zoals het resetten van een wachtwoord, bevestigingscodes vereist die naar het geverifieerde e-mailadres van de gebruiker worden verzonden. Naast dergelijke beveiliging op accountniveau heeft Pentair de backend-architectuur zo gestructureerd dat beveiligingsrisico's worden geïdentificeerd en de blootstelling wordt beperkt.

Kan ik het alarm op de geconnecteerde waterontharder uitschakelen vanuit de Pentair Home-app?

Nee, dat kan niet. Het alarm moet worden uitgeschakeld op het bedieningspaneel van de ontharder. De app kan het toestel alleen monitoren, niet bedienen.

Kan ik de programmering van de geconnecteerde waterontharder wijzigen met de Pentair Home-app?

Nee, dat kan niet. Programmeren moet op het toestel gebeuren. De app kan alleen worden gebruikt om het toestel te monitoren, niet om instellingen op de ontharder te wijzigen.



www.pentair.eu

Alle vermelde handelsmerken en logo's van Pentair zijn eigendom van Pentair. Geregistreerde en niet-geregistreeerde handelsmerken en logo's van derden zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren. Apple App Store® is een geregistreerd handelsmerk van Apple, Inc. Google Play™ is een geregistreerd handelsmerk van Google, LLC. Het woordmerk en de logo's van Bluetooth® zijn gedeponeerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van dergelijke merken door Pentair is onder licentie.

4005551 Rev C June22 © 2022 Pentair. Alle rechten voorbehouden.